PREISTABELLE

otelo Preisliste Prepaid

Erläuterungen zu den Fußnoten der einzelnen Tarife/Preispunkte siehe Ende des Dokuments.
Alle Preise in Euro und inkl. Mehrwertsteuer.

Stand: 01. September 2026

otelo Handy Karte

- otelo Basis-Tarif (Standard)
- Kein monatlicher Basispreis
- Keine Vertragsbindung
- Flats und Optionen flexibel zu- und abwählen

otelo Handy Karte Preise

Beschreibung	Preis	Taktung
Anrufe zu otelo[1]	0,09 € / Min.	60/60[2]
Anrufe in alle anderen deutschen Mobilfunknetze[1]	0,09 € / Min.	
Anrufe ins deutsche Festnetz[1]	0,09 € / Min.	
Anrufe aus Deutschland ins Ausland	siehe Seite 6 „Mit otelo ins Ausland“	Keine Angabe
Nationale Datenverbindung	gesperrt (Kostenschutz) nur möglich bei Buchung einer Tarifoption mit Datennutzung / Internet-Flat	Keine Angabe
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze[3]	0,09 € / SMS	Keine Angabe
SMS aus Deutschland ins Ausland	siehe Seite 6 „Mit otelo ins Ausland“	Keine Angabe
Abfrage der Mailbox 5500[5]	kostenlos	Keine Angabe
Nutzung im EU-Ausland	siehe Seite 7 ff „Mit otelo im Ausland“	Keine Angabe

otelo Smart XL

Bei der Prepaid-Karte Smart XL ist bei der otelo Handy-Karte die Tarifoption Smart XL voreingestellt. Hinweise zur Nutzung von Tarifoptionen siehe Folgeseite otelo Flatrates und Optionen.

Beschreibung	Preis
Basispreis otelo Smart XL	7,95 € je 4 Wochen (erstmalig inklusive)
Anrufe/SMS in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	Inklusive[6],[7]
Internet-Flat mit 22 GB Inkl.-Volumen	Inklusive[6],[7]
Nutzung im EU-Ausland	siehe Seite 7 ff „Mit otelo ins Ausland“
Übrige Konditionen	gemäß otelo Handy-Karte

otelo Smart S

Bei der Prepaid-Karte Smart S ist bei der otelo Handy-Karte die Tarifoption Smart S voreingestellt. Hinweise zur Nutzung von Tarifoptionen siehe Folgeseite otelo Flatrates und Optionen.

Beschreibung	Preis
Basispreis otelo Smart S	4,95 € je 4 Wochen (erstmalig inklusive)
Anrufe/SMS in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	Inklusive[7],[8]
Internet-Flat mit 2 GB Inkl.-Volumen	Inklusive[7],[8]
Nutzung im EU-Ausland	siehe Seite 7 ff „Mit otelo ins Ausland“
Übrige Konditionen	gemäß otelo Handy-Karte

otelo Flatrates und Optionen

Buchen Sie otelo Flatrates und Optionen flexibel zu Ihrem otelo Tarif.

- **Vielfalt:** die perfekte Option für jeden Bedarf
- **Flexibel:** jederzeit zum Ende des Nutzungszeitraums wechseln oder kündigen
- **Transparent:** SMS-Updates über Beginn und Status der Optionen
- **Bequem:** Buchbar z.B. über otelo-App (otelo.de/app) oder Kundenbereich (otelo.de/meinotelo)

Buchbare Sprach-, SMS- und Daten-Optionen (Abo)

Smart-Optionen

Option	Beschreibung	Preis
Smart S[8]	▪ Internet-Flat mit 2 GB Inkl.-Volumen ▪ Allnet-Flat (Minuten/SMS) in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	4,95 € je 4 Wochen
Smart M[9]	▪ Internet-Flat mit 15 GB Inkl.-Volumen ▪ Allnet-Flat (Minuten/SMS) in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	6,95 € je 4 Wochen
Smart XL[6]	▪ Internet-Flat mit 22 GB Inkl.-Volumen ▪ Allnet-Flat (Minuten/SMS) in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	7,95 € je 4 Wochen
Smart XXL[10]	▪ Internet-Flat mit 50 GB Inkl.-Volumen ▪ Allnet-Flat (Minuten/SMS) in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	14,95 € je 4 Wochen

Internet-Flat-Optionen

Option	Beschreibung	Preis
Internet-Flat XS[11]	▪ Internet-Flat mit 1 GB Inkl.-Volumen	3,95 € je 4 Wochen
Internet-Flat S[12]	▪ Internet-Flat mit 2 GB Inkl.-Volumen	4,95 € je 4 Wochen
Internet-Flat M[13]	▪ Internet-Flat mit 5 GB Inkl.-Volumen	9,95 € je 4 Wochen
Internet-Flat L[14]	▪ Internet-Flat mit 10 GB Inkl.-Volumen	19,95 € je 4 Wochen

Sonstige Optionen

Option	Beschreibung	Preis
Community Sprach- und SMS-Flat[15]	▪ Unbegrenzt national zu anderen otelo-Kunden telefonieren und SMS verschicken	2,95 € je 4 Wochen

Wichtige Hinweise zu otelo Abo-Optionen siehe Folgeseite.
Preise bei Nutzung im EU-Ausland siehe S. 7 ff.

PREISTABELLE

Wichtige Hinweise zu otelo Abo-Optionen:

- Abo-Optionen sind von Neu- und Bestandskunden buchbar.
- Preise für Nutzung im Ausland siehe S. 7 ff.
- Der Nutzungszeitraum einer Option beträgt 4 Wochen und beginnt mit der Buchung. Nach der Buchung werden Sie automatisch per SMS über den Options-Beginn informiert.
- Eine Option verlängert sich automatisch um weitere 4 Wochen, wenn sie nicht gekündigt wird. Eine Kündigung ist mit einer Frist von 1 Tag zum Ende eines Nutzungszeitraums möglich.
- Einheiten (Min./SMS), die über die Inklusiv-Einheiten hinausgehen, werden entsprechend dem zugrunde liegenden Tarif (otelo Handy-Karte) berechnet. Nicht genutzte Inklusiv-Leistung einer Option verfällt am Ende des Nutzungszeitraums.
- Nicht genutztes Highspeed-Inklusivvolumen verfällt am Ende des Nutzungszeitraums.
- Optionen können nur mit ausreichendem Guthaben genutzt werden. Falls zum Zeitpunkt der Abbuchung nicht genug Guthaben auf Ihrem otelo Konto ist, stellen wir Ihre Option ruhend. Es wird dann vorübergehend gemäß otelo Basistarif (Handy-Karte) abgerechnet, eine Daten-Nutzung ist mit ruhender Option nicht möglich. Sobald Sie ausreichend Guthaben aufgeladen haben, wird das Entgelt für die Option automatisch abgebucht und Sie können Ihre Option wieder wie gewohnt nutzen. Sie erhalten eine Info-SMS, sobald Sie die Option wieder nutzen können.

Extra-Highspeed Volumen für otelo Abo-Optionen mit Internet-Flat (Einmal-Optionen)

Option	Preis
Extra-Data S 750 MB[16]	1,95 € / 14 Tage
Extra-Data M 2,5 GB[16]	5,95 € / 14 Tage
Extra-Data L 5 GB[16]	9,95 € / 14 Tage
Day-Flat 10 GB[28]	4,99 € / 24 Std.

- Die Upgrade-Optionen „otelo Extra-Data“ sind zu allen otelo Optionen mit „Daten-Nutzung“ zubuchbar, z.B. otelo Smart-Optionen oder otelo Internet-Flats.
- Mit otelo Extra-Data erhalten Sie Extra-Highspeed-Volumen zu dem bereits in der Option inkludierten Volumen.
- Keine automatische Verlängerung von Extra-Data. Buchung/Nachbuchung jederzeit möglich.

Buchen und Kündigen von otelo Abo- und Einmal-Optionen:

Zur Buchung/Kündigung von Abo- und Einmal-Optionen stehen u.a. folgende Wege zur Verfügung:

- Kostenlos über die Mein otelo App.
  Downloadbar im App Store oder im Google Play Store. Weitere Infos auch unter otelo.de/app. (Für das Login werden otelo Passwort und otelo Rufnummer benötigt.)
- Über den persönlichen Kundenbereich **„Mein otelo“** unter otelo.de/meinotelo (Für das Login werden otelo Passwort und otelo Rufnummer benötigt.)
- Über Ihren otelo Händler oder über das otelo-Team unter **0172/1243333** (es gilt der Preis für Anrufe zu otelo)

PREISTABELLE

Weitere otelo Preise auf einen Blick

Beschreibung	Preis	Taktung
Anrufe zur otelo Hotline 0172/1243333 (aus dem otelo Netz)[17]	0,09 € / Min[18]	60/60[3]
Anrufe zum otelo Kontoserver unter 12430 oder 22922[5]	kostenlos	
Anrufweiterleitung (gemäß Zielrufnummer)	analog Sprachtelefonie	
Kontostandsabfrage über *100# ✆	kostenlos	Keine Angabe
Ersatz SIM-Karte, je SIM	15,00 €	Keine Angabe
Ersatz eSIM, je SIM	10,00 €	Keine Angabe
Karte sperren	kostenlos	Keine Angabe
Karte entsperren	kostenlos	Keine Angabe
Je Rücklastschrift	4,00 €	Keine Angabe
Mahngebühr 1. Mahnung	1,00 €	Keine Angabe
Mahngebühr 2. Mahnung	0,07 €	Keine Angabe
Mitnahme / Portierung einer Rufnummer von otelo zu einem anderen Anbieter (Port-Out)	kostenlos	Keine Angabe
Mitnahme / Portierung einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zu otelo (Port-In)	kostenlos[20]	Keine Angabe

Mit otelo ins Ausland telefonieren und simsen (Verbindungen aus Deutschland ins Ausland)

Mit otelo aus Deutschland ins Ausland[19]

Beschreibung	Preis	Takt
Anrufe in EU-Festnetz	0,09 € / Min	60/60[2]
Anrufe in Mobilfunknetze der EU (Länderliste s.u.)	0,22 € / Min	
Anrufe in vergünstigte Festnetze außerhalb der EU (Länderliste s.u.)	0,09 € / Min	
Anrufe in vergünstigte Mobilfunknetze außerhalb der EU (Länderliste s.u.)	0,29 € / Min	
Anrufe in sonstige Netze (Mobil- und Festnetz)	1,99 € / Min	
SMS in Mobilfunknetze der EU (Länderliste s.u.)	0,07 € / SMS	Keine Angabe
SMS in sonstige ausländische Mobilfunknetze	0,29 € / SMS	Keine Angabe

Länder der Europäischen Union (EU):

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana sowie Saint Martin), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien[29], Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira und Azoren), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

Die EU-Preise gelten auch in Island, Liechtenstein und Norwegen sowie in den Ländern Ukraine, Republik Moldau und Großbritannien[29].

Vergünstigte Länder außerhalb der EU:

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Jersey, Kasachstan, Kanada, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Russland, San Marino, Serbien, Schweiz, Türkei, USA, Vatikanstadt.

Mit otelo im Ausland (International Roaming)[21]

Beschreibung der Länderzonen siehe Seite 10 und 11

Ankommende Anrufe im Ausland[24]

Beschreibung	Preis	Taktung
Zone 1	kostenlos[23]	Keine Angabe
Zone 2	0,29 € / Min.	60/60
Zone 3	0,29 € / Min.	60/60
Zone 4	2,99 € / Min.	60/60

Abgehende Anrufe im Ausland[24]

Region von	Region nach	Preis	Taktung
aus Zone 2	▪ nach Deutschland ▪ in die Zone 1 / Zone 2	0,29 € / Min.	60/60
	in andere Zonen	2,99 € / Min.	60/60
aus Zone 3	▪ nach Deutschland ▪ in die Zone 1 / Zone 3	0,29 € / Min.	60/60
	in andere Zonen	2,99 € / Min.	60/60
aus Zone 4	alle Zonen	2,99 € / Min.	60/60

PREISTABELLE

Anrufweiterleitung auf die eigene Mailbox

Beschreibung	Preis	Taktung
in EU-Ländern	kostenlos	Keine Angabe
außerhalb der EU mit **automatischer** Anrufweiterleitung	kostenlos	Keine Angabe
außerhalb der EU mit **bedingter** Anrufweiterleitung Anrufe, die bei einem Aufenthalt außerhalb der EU mit einer **bedingten** Anrufumleitung zu Ihrer Mailbox geleitet werden, werden als zwei Verbindungen abgerechnet. Die erste für die Verbindung ins Reiseland gemäß dem o.g. Minutenpreis für ankommende Anrufe im Ausland; und die zweite für die von Ihnen veranlasste Weiterleitung zu Ihrer Mailbox gemäß dem o.g. Preis für einen abgehenden Anruf nach Deutschland.		

Preise für mobiles Internet-Surfen im Ausland[25]

Region	Bedingungen	Preis
in Zone 1	▪ **ohne** Tarifoption mit Inkl.-Daten	nicht möglich
	▪ **mit** Tarifoption mit Inkl.-Daten	siehe Seite 9
Sonstige Zonen: (Die Surfen außerhalb der EU ist **auch ohne** Daten-Tarifoption möglich.)	Zone 2	0,19 € / MB[26]
	Zone 3	0,19 € / MB[26]
	Zone 4	0,99 € / MB[26]

SMS im Ausland[24]

Leistung	Bedingungen	Preis
SMS Empfang	Keine Angabe	kostenlos
SMS Versand Zone 1	– **ohne** Tarifoption mit Inkl.-SMS	0,09 € / SMS
	– **mit** Tarifoption mit Inkl.-SMS	siehe Seite 9
SMS Versand Zone 2	Keine Angabe	0,19 € / SMS
SMS Versand Zone 3	Keine Angabe	0,19 € / SMS
SMS Versand Zone 4	Keine Angabe	0,49 € / SMS

Im EU-Ausland mit nationalen Tarifoptionen

Beschreibung	Tarifbedingung	Preis	Taktung
Abgehende Anrufe innerhalb der EU ▪ nach Deutschland inkl. Mailboxabfrage ▪ in die EU	mit aktiver und nicht verbrauchter Tarifoption mit Inklusivminuten gültig für nat. Gespräche in alle Netze	kostenlos[23]	60/60
	mit inaktiver Tarifoption (= ruhend gestellter Option) mit Inklusivminuten gültig für nat. Gespräche in alle Netze oder nach Verbrauch von Inklusivminuten aus Tarifoptionen mit Inklusivminuten gültig für nat. Gespräche in alle Netze	0,09 € / Min.	30/1
SMS Versand innerhalb der EU	mit aktiver und nicht verbrauchter Tarifoption mit Inklusiv-SMS gültig für nat. SMS in alle Netze	kostenlos[23]	Keine Angabe
	mit inaktiver Tarifoption (= ruhend gestellter Option) mit Inklusiv-SMS gültig für nat. SMS in alle Netze oder nach Verbrauch von Inklusiv-SMS aus Tarifoptionen mit Inklusiv-SMS gültig für nat. SMS in alle Netze	0,09 € / SMS	Keine Angabe
Datennutzung / mobiles Internet in der EU	mit aktiver Tarifoption mit Internet-Flat	kostenlos[23]	1 kB-Takt
	mit inaktiver Tarifoption (= ruhend gestellter Option) mit Internet-Flat	Datennutzung mit inaktiver Daten-Tarifoption nicht möglich	

Inklusiv-Leistungen von aktiven nationalen Optionen sind auch bei Aufenthalt im EU-Ausland nutzbar, sofern es sich bei der Inklusiv-Leistung um eine Internet-Flat (Daten-Tarifoption) oder eine Option mit einer Sprach- und/oder SMS-Komponente mit Allnet-Leistung (Leistung, die für Verbindungen/SMS in **alle** deutschen Netze genutzt werden kann) handelt.

Beispiel:
Die Option Smart XL beinhaltet 22 GB Inkl.-Volumen und eine Sprach- SMS-Flat.

Das Inklusiv-Volumen sowie die Sprach- und SMS-Flat können ohne zusätzliche Kosten im EU-Ausland genutzt werden.

Ist eine Option mangels Guthaben vorübergehend ruhend gestellt, gelten die Standard-Konditionen des Basistarifs (Handy-Karte) für die Nutzung in der EU.

Roaming-Pakete[31]

Buchbar per SMS mit dem jeweiligen Buchungscode an die **80808**.

Zone 2

Paket	Preis	Buchungscode
Roaming Day Zone 2 (1 GB / 24 Std.)	4,99 €	Roam21 → SMS an 80808
Roaming Week Zone 2 (3 GB / 7 Tage)	9,99 €	Roam22 → SMS an 80808
Roaming Talk Zone 2 (100 Minuten oder SMS (flexibel) / 7 Tage)	9,99 €	Roam29 → SMS an 80808

Zone 3

Paket	Preis	Buchungscode
Roaming Day Zone 3 (250 MB / 24 Std.)	4,99 €	Roam31 → SMS an 80808
Roaming Week Zone 3 (1 GB / 7 Tage)	9,99 €	Roam32 → SMS an 80808
Roaming Talk Zone 3 (100 Minuten oder SMS (flexibel) / 7 Tage)	9,99 €	Roam39 → SMS an 80808

Zone 4

Paket	Preis	Buchungscode
Roaming Day Zone 4 (100 MB / 24 Std.)	9,99 €	Roam41 → SMS an 80808
Roaming Week Zone 4 (250 MB / 7 Tage)	24,99 €	Roam42 → SMS an 80808
Roaming Talk Zone 4 (50 Minuten oder SMS (flexibel) / 7 Tage)	9,99 €	Roam49 → SMS an 80808

Zonen für Roaming (abgehende Anrufe, ankommende Anrufe, SMS und Datennutzung)

Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland), Frankreich (inkl. Guadeloupe, La Réunion, Französisch-Guayana, Mayotte, Saint-Barthélemy/St. Barth und Saint-Martin), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien[30], Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen (inkl. Svalbard, Jan Mayen), Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira und Azoren), Republik Moldau, Rumänien, San Marino[26], Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt (italienisches Netz), Zypern (Südteil).

Zone 2: Albanien, Amerik. Jungferninseln/Virgin Islands (USA), Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Jersey (GB), Kanada, Kosovo, Monaco[26], Montenegro, Nordmazedonien, Nordzypern, Schweiz, Serbien, Türkei, USA.

Zone 3: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch Samoa, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bonaire (ehem. Niederländische Antillen), Botswana, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Cayman Inseln, Chile, China, Cook Islands (GB), Costa Rica, Curaçao (Niederländische Antillen), Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Fidschi, Französisch-Polynesien, Gabun, Georgien, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guayana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kapverdische Inseln, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Komoren, Kongo (Republik), Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Niederl. Antillen (St. Maarten), Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästinensische Gebiete, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Russland, Sambia, Samoa, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts, St. Lucia, St. Pierre et Miquelon, St. Vincent & Grenadine, Südafrika, Süd-Sudan, Südkorea, Surinam, Swasiland, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turks & Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland, Westsahara (Marokko), Zentralafrikanische Republik.

Zone 4: Angola, Äquatorialguinea, Äthiopien, Bhutan, Bolivien, Burundi, Dschibuti, Gambia, Jemen, Kiribati, Kuba, Libyen, Maritime Services[2], Mauretanien, Namibia, Neukaledonien, Norfolk Island, Osttimor, Roaming im Flugzeug, Salomon-Inseln, Simbabwe, Turkmenistan, Venezuela.

Kein Roaming: Antarktis, Ascension (GB), Chagos Inseln/Diego Garcia (GB), Eritrea, Falkland (GB), Marshall Inseln (USA), Mikronesien (Föderierte Staaten), Niue, Nord-Korea, Pitcairn (GB), Sao Tome & Principe, Somalia, St. Helena (GB), Sudan, Syrien, Tokelau, Tristan da Cunha (GB), Tuvalu, Wallis und Futuna.

Preise für Servicenummern bei otelo[30]

Alle Verbindungen werden im 60/60-Takt abgerechnet.

Preise für Servicenummern bei otelo

Anbieter/Service	Rufnummer	Preis/Min.	Preis/Anruf
Notruf	110	kostenlos	keine Angabe
	112	kostenlos	keine Angabe
Einheitlicher Behördenruf	115	Preis ins dt. Festnetz	keine Angabe
Rufnummern für Dienste von sozialem Wert	116xyz	kostenlos	keine Angabe

PREISTABELLE

Anbieter/Service		Rufnummer	Preis/Min.	Preis/Anruf
Massenverkehrsdienste (Televote)		0137-1, 0137-5	keine Angabe	0,14 €
		0137-2, -3, -4	0,14 €	keine Angabe
		0137-6	keine Angabe	0,25 €
		0137-7	keine Angabe	1,00 €
		0137-8, -9	keine Angabe	0,50 €
Service-Dienste 0180		0180-1	0,039 €	keine Angabe
		0180-2	keine Angabe	0,06 €
		0180-3	0,09 €	keine Angabe
		0180-4	keine Angabe	0,20 €
		0180-5	0,14 €	keine Angabe
		0180-6	keine Angabe	0,20 €
		0180-7	30 Sek. frei, danach 0,14 €	keine Angabe
VPN-Services		0181 bis 0189	0,708 €	keine Angabe
Nationale Teilnehmerrufnummern 032		032	0,09 €	keine Angabe
Persönliche Rufnummern 0700		0700	0,09 €	keine Angabe
Entgeltfreie Telefondienste 0800		0800	kostenlos	keine Angabe
Universal International Freephone Number (UIFN)		00800	kostenlos	keine Angabe
Service 0900		0900-0 bis 0900-8	Der Preis zu dem jeweiligen Dienst des einzelnen Anbieters wird vor Beginn der entgeltpflichtigen Verbindung kostenfrei angesagt.	
Auskunfts- und Vermittlungsdienste 118xy		118xy		
Kurzwahl-Sprachdienste (abweichend vom Standard abgerechnete Servicerufnummern inkl. Fremddienste anderer Anbieter)		keine Angabe	Der Preis wird angesagt. Preisgrenze: max. 3 €/Min. oder 30 € pro Verbindung.	
e*message (e*Cityruf)	Tonruf, Tonwahl 0164, 0168	0164, 0168	2,04 €	keine Angabe
	Modem	01690 und 01691	0,81 €	2,04 €
	Operator	016951 und 016952	2,04 €	keine Angabe
	Operator	016953 und 01699	0,81 €	2,04 €
Satellitendienste	Inmarsat	0087	5,12 €	keine Angabe
	Iridium	008816 und 008817	5,12 €	keine Angabe
	EMSAT	0088213	5,12 €	keine Angabe
	Thuraya	0088216	5,12 €	keine Angabe

Fußnoten:

1. Nationale Standard-Gespräche, ausgenommen Sondernummern

2. Gilt für Gespräche aus Deutschland in das jeweilige ausländische Festnetz, ausgenommen Sondernummern.

3. 60/60-Taktung, d.h. Verbindungen werden minutengenau abgerechnet.

4. Nationale Standard-SMS, keine Sondernummern

5. Mit dem eingesetzten otelo Handy aus dem dt. Netz für otelo.

6. Mit Smart XL surfen Sie national und in der EU bis 22 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 50 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschätzten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/Upload. Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen Ebenfalls im Optionspreis enthalten ist eine Sprach/SMS-Flat national in alle dt. Netze und innerhalb des EU-Auslands inkl. nach Deutschland. Weitere Infos siehe S. 4 „Wichtige Hinweise zu Optionen“. Preise für Nutzung im Ausland siehe S. 7 ff.

7. Nach erfolgreicher Abbuchung des monatlichen Preises, sonst Abrechnung analog otelo Handy-Karte.

8. Mit Smart S surfen Sie national und in der EU bis 2 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 50 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschätzten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/Upload.Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen.

9. Mit Smart M surfen Sie national und in der EU bis 15 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 50 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschätzten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/ Upload. Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen.

10. Mit Smart XXL surfen Sie national und in der EU für nur 14,95 €/4 Wochen bis 50 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 50 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschützten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/ Upload. Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Ebenfalls im Optionspreis enthalten ist eine Sprach/SMS-Flat national in alle dt. Netze und innerhalb des EU-Auslands inkl. nach Deutschland.

11. Mit der Internet-Flat XS surfen Sie national und in der EU für nur 3,95 €/4 Wochen bis 1 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 21,6 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschätzten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/ Upload. Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Weitere Infos siehe S. 4 „Wichtige Hinweise zu Optionen“. Preise für Nutzung im Ausland siehe S. 7 ff.

12. Mit der Internet-Flat S surfen Sie national und in der EU für nur 4,95 €/4 Wochen bis 2 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 21,6 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschätzten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/ Upload. Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Weitere Infos siehe S. 4 „Wichtige Hinweise zu Optionen“. Preise für Nutzung im Ausland siehe S. 7 ff.

13. Mit der Internet-Flat M surfen Sie national und in der EU für nur 9,95 €/4 Wochen bis 5 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 21,6 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschätzten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/ Upload. Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Weitere Infos siehe S. 4 „Wichtige Hinweise zu Optionen“. Preise für Nutzung im Ausland siehe S. 7 ff.

14. Mit der Internet-Flat L surfen Sie national und in der EU für nur 19,95 €/4 Wochen bis 10 GB/4 Wochen mit einer geschätzten max./beworbenen Bandbreite von 21,6 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload, danach geschätzten max./beworbenen 64 kbit/s im Down-/ Upload. Die individuelle Bandbreite hängt unter anderem von Ihrem Standort und der Anzahl gleichzeitiger Nutzer in Ihrer Funkzelle ab. Das eingesetzte Endgerät muss die technischen Voraussetzungen haben, diese Bandbreiten zu unterstützen. Weitere Infos siehe S. 4 „Wichtige Hinweise zu Optionen“. Preise für Nutzung im Ausland siehe S. 7 ff.

15. Mit der Community Sprach- und SMS-Flat telefonieren und simsen Sie für nur 2,95 €/4 Wochen unbegrenzt national innerhalb der Community/zu otelo (keine Sondernummern). Weitere Infos siehe S. 4 „Wichtige Hinweise zu Optionen“. Preise für Nutzung im Ausland siehe S. 7 ff.

16. Die Upgrade-Optionen „Extra-Data“ sind zu allen aktiven otelo Abo-Optionen mit Daten-Flatrate zubuchbar, z.B. otelo Smart-Optionen oder otelo Internet-Flats. Mit otelo Extra-Data erhalten Sie Extra-Highspeed-Volumen zu dem bereits in der Abo-Option inkludierten Highspeed-Volumen. otelo Extra-Data beginnt mit der Buchung und endet nach Erreichen des gebuchten Extra-Datenvolumens bzw. spätestens nach Ablauf von 14 Kalendertagen (Buchungstag entspricht 1 Tag). Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt. Keine automatische Verlängerung. otelo Extra-Data kann jederzeit erneut gebucht werden.

17. Aus anderen Netzen gilt der Preis Ihres Anbieters für Anrufe ins deutsche Vodafone-Netz.

18. Kostenlos mit der Community-Flat – auch bei Optionen mit inkludierter Community-Flat oder mit der otelo Allnet-Flat.

19. Nur Standard-Verbindungen bzw. Standard-SMS aus Deutschland ins Ausland, keine Sondernummern.

20. Für die Mitnahme der Rufnummer zur Nutzung mit otelo wird kein Entgelt erhoben. Der abgebende Netzbetreiber kann aber ein Entgelt für die Rufnummernmitnahme erheben.

21. Es besteht kein Anspruch darauf, dass Roaming in einem bestimmten Netz eines Landes möglich ist oder aufrechterhalten wird. Einzelne Länder sind ggf. vorübergehend nicht erreichbar. Für die Zuordnung von einzelnen Ländern siehe Länderzonen International Roaming. Die Zuordnung kann geändert werden.

22. Die Preise gelten auch für Erinnerungsansrufe der Mailbox.

23. Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Sie in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet waren und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 2,26 ct/Min. für abgehende Anrufe, 0,23 ct/Min. für eingehende Anrufe, 0,35 ct/SMS und 0,13 ct/MB fürs Surfen. Sie werden mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit innerhalb der zwei Wochen Ihr Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.

24. Preise gelten für Standard-Verbindungen in Fest- und Mobilfunknetze. Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Sie in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet waren und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 2,26 ct/Min. für abgehende Anrufe, 0,23 ct/Min. für eingehende Anrufe, 0,35 ct/SMS und 0,13 ct/MB fürs Surfen. Sie werden mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit innerhalb der zwei Wochen Ihr Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.

25. Preise gelten für die Nutzung von E-Mail, Internet und WAP über den APN web.vodafone.de (paketvermittelte Datenübertragung). Die Nutzung Ihres Tarifs ohne Zusatzkosten gilt lediglich für vorübergehende Reisen im EU-Ausland. Entsprechend der gültigen Vorgaben der EU-Roaming-Verordnung ist Vodafone berechtigt, regulierte Aufschläge pro Dienst zu erheben, nachdem Sie in einem zusammenhängenden Zeitraum von vier Monaten mehr Tage in einem ausländischen EU-Netz als im deutschen Vodafone-Netz angemeldet waren und der überwiegende Teil der Nutzung im EU-Ausland stattgefunden hat. Die Aufschläge betragen derzeit 0,13 ct/MB fürs Surfen. Sie werden mindestens zwei Wochen vor Erhebung der Aufschläge per SMS benachrichtigt und erhalten die Möglichkeit innerhalb der zwei Wochen Ihr Nutzungsverhalten entsprechend den oberen Kriterien anzupassen, um eine Abrechnung der regulierten Aufschläge zu verhindern. Falls eine Änderung des Nutzungsverhaltens später erfolgt, entfallen die Aufschläge, sobald das Nutzungsverhalten sich entsprechend der oberen Kriterien geändert hat.

26. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, wird auf das nächste volle MB aufgerundet.

27. Für den Login bei Mein otelo werden Rufnummer und Passwort benötigt.

28. Die Day-Flat enthält 10 GB für 24 Stunden (geschätzte max./beworbenen Bandbreite von 21,6 Mbit/s im Download und 3,6 Mbit/s im Upload) und ist zu allen aktiven Optionen mit Daten-Flat zubuchbar, z.B. Smart-Optionen oder InternetFlats. 4,7 GB dieses Datenvolumens sind auch im EU-Ausland nutzbar. Die Day-Flat beginnt mit der Buchung und endet nach Erreichen des gebuchten Extra-Volumens bzw. spätestens nach Ablauf von 24 Stunden. Nicht genutztes Volumen verfällt. Keine automatische Verlängerung. Die Day-Flat kann jederzeit erneut gebucht werden.

29. Großbritannien bleibt auch nach dem Austritt aus der Europäischen Union Teil der Zone 1 (vormals „EU-Roaming-Zone": EU-Staaten sowie Großbritannien, Island, Liechtenstein, Norwegen, Ukraine und Republik Moldau). An den Tarifen ändert sich daher zunächst nichts. Wir informieren Sie schnellstmöglich, sollte es Neues dazu geben.

30. Die nachfolgenden Preise gelten bei Anruf aus dem deutschen otelo-Netz und sofern erreichbar auch bei EU-Roaming. Wenn Sie die hier aufgeführten Servicenummern auch außerhalb der EU erreichen, gelten die Preise für Anrufe oder SMS im Ausland.

31. Die Roaming-Pakete gelten für die Nutzung von Sprache, SMS und/oder Internet (APN web.vodafone.de) im jeweiligen Zonengebiet. Das Paket beginnt mit der Buchung und endet nach Ablauf der angegebenen Gültigkeit bzw. nach Verbrauch des Inklusivvolumens. Nicht genutztes Volumen verfällt. Keine automatische Verlängerung. Das Paket kann jederzeit erneut gebucht werden.