

Leistungsbeschreibung und Preise Samsung KNOX



Stand: 01.04.2025

1 Allgemeines

Die Telekom bietet mit Samsung KNOX dem Kunden eine Lösung, basierend auf Samsung KNOX von Samsung, für den Schutz und die Administration seiner mobilen Samsung-Endgeräte. Für die Nutzung von Samsung KNOX gelten auf Kundenseite die nachfolgend aufgeführten technischen Voraussetzungen:

- Internet-Zugang,
- Gerätereistrierungs-System (z. B. MDM Gerätereistrierung der Telekom) sowie,
- mobiles Endgerät.

Der für den Zugang zur Internet-Plattform erforderliche Anschluss und die Verbindungen sowie das erforderliche Kommunikations- Equipment und Anwendungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

2 Leistungen von Samsung KNOX

Mit Samsung KNOX kann der Kunde seine mobilen Endgeräte zusätzlich schützen sowie administrieren. Zusätzlich unterstützt Samsung KNOX die Nutzung von vorhanden Enterprise Mobility Management (EMM)/Mobile Device Management (MDM) Systemen beim Kunden. Der Kunde kann über die Telekom, Lizenzen zu folgenden Leistungen buchen:

- Samsung KNOX Configure
- Samsung Knox Essential Plan
- Samsung KNOX Suite Enterprise Plan

Die aktuellen und detaillierten Funktionalitäten der jeweiligen Lizenzen kann der Kunde dem Samsung Knox Leistungskatalog entnehmen. Mit Samsung KNOX kann der Kunde im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen nutzen.

2.1 Samsung KNOX Configure

Mit Samsung KNOX Configure kann der Kunde seine Samsung Mobilfunk-Geräte cloudbasiert installieren, registrieren, konfigurieren sowie auf seine Anforderungen anpassen. Der Kunde kann Lizenzen für die Samsung KNOX Configure in nachfolgenden Varianten buchen:

- Samsung KNOX Configure Setup
- Samsung KNOX Configure Dynamic

2.2 Samsung KNOX Essential Plan

Samsung KNOX Essential Plan (ehem. Samsung KNOX Manage) ist eine cloudbasierte EMM-Lösung, um die Geräte von zentraler Stelle aus zu verwalten.

2.3 Samsung KNOX Suite Enterprise Plan

Mit dem Bundle erhält der Kunde mehrere Produkte aus dem Samsung-Portfolio. Die aktuellen Inhalte des Bundles werden auf folgendem Link dargestellt: www.samsungknox.com/de/knox-features/android

2.4 Support und Störungsannahme

Die Telekom nimmt unter einer besonderen Servicrufnummer täglich von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr Störungen an. Allgemeine Fragen zum Betrieb von Samsung KNOX werden werktags von 08:00 bis 20:00 Uhr beantwortet.

Leistungsbeschreibung und Preise

Samsung KNOX



2.5 Betriebsfähige Bereitstellung

Die betriebsfähige Bereitstellung der einzelnen Lizenzen gilt mit der Zustellung des Lizenzschlüssels als erfolgt.

2.6 Wartungsfenster

Zu Wartungszwecken – insbesondere für Änderungen und Aktualisierungen der Server-Konfiguration – können die Leistungen von der Plattform außer Betrieb genommen werden (Wartungsfenster). Die Telekom wird den Administrator rechtzeitig vor Inanspruchnahme eines Wartungsfensters per E-Mail informieren. Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung einer Verfügbarkeit ein.

3 Zubuchoptionen

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste richtet, insbesondere folgende zusätzliche Leistungen.

3.1 Vier Stunden Hotline Services

Der Kunde kann optional den vier Stunden Hotline Services buchen. Hierbei erhält der Kunde eine vierstündige individuelle Beratung zu Samsung KNOX.

3.2 Vor-Ort-Service (ein Personentag/acht Arbeitsstunden)

Der Kunde kann optional einen Personentag (acht Arbeitsstunden) als Vor-Ort-Service buchen. Der Leistungsumfang der Beratung kann individuell festgelegt werden.

4 Vertragslaufzeit und Kündigung

4.1 Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Bereitstellung der jeweiligen Lizenz.

4.2 Kündigungsfristen

4.2.1 Bei Verträgen mit monatlichem Abrechnungsmodell

Der Vertrag kann zum Monatsende (Lizenzende) jeweils mit einer Frist von vierzehn Tagen gekündigt werden. Wird nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um einen Monat und kann mit einer Frist von vierzehn Tagen gekündigt werden.

4.2.2 Bei Verträgen mit einjährigem Abrechnungsmodell

Die Lizenz läuft zum Lizenzende aus, und wird nicht automatisch verlängert.

5 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Eine Lizenz kann jeweils nur einem mobilen Endgerät zugeordnet werden.

5.1 Samsung KNOX Configure

Leistungen	Preis in Euro
Setup mit monatlicher Abrechnung, je Lizenz	0,50
Setup mit jährlicher Abrechnung, je Lizenz	5,00

Leistungsbeschreibung und Preise

Samsung KNOX



Leistungen	Preis in Euro
Dynamic mit monatlicher Abrechnung, je Lizenz	1,00
Dynamic mit jährlicher Abrechnung, je Lizenz	10,00

5.2 Samsung Knox Essential Plan

Leistungen	Preis in Euro
mit monatlicher Abrechnung, je Lizenz	2,00
mit jährlicher Abrechnung, je Lizenz	24,00

5.3 Samsung Knox Suite Enterprise Plan

Leistungen	Preis in Euro
mit monatlicher Abrechnung, je Lizenz	2,50

5.4 Zubuchoptionen

Leistungen	Preis in Euro
Vier Stunden Hotline Services, je Service-Auftrag	549,00
Vor-Ort-Service (ein Personentag/acht Arbeitsstunden), je Personentag	1.349,00

www.telekom.de