

Zusätzliche Bedingungen und Preise Voice AI Notes Mobile.



Stand: 01.08.2026

1 Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Mobilfunk (Geschäftskunden) und den nachfolgenden Bedingungen dieses Dokuments die Überlassung von Voice AI Notes Mobile mit Mobilanschlüssen der Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt).

Voraussetzung für die Buchung und Nutzung der Leistung ist ein Mobilfunkvertrag im Tarif Business Mobil (6. Gen.) und Business Mobil Pro der Telekom.

2 Leistungen von Voice AI Notes Mobile

Die Option Voice AI Notes Mobile fasst nach Zustimmung der Gesprächspartner Telefongespräche zusammen und sendet diese per RCS-Nachricht an den Nutzer.

Die Gesprächszusammenfassungen werden aus Datenschutzgründen nach erfolgtem Versand per RCS-Nachricht des entsprechenden Nutzers automatisiert gelöscht und können im Nachhinein nicht erneut übermittelt oder wiederhergestellt werden. Seitens der Telekom erfolgt keine darüberhinausgehende Speicherung der Gesprächszusammenfassungen.

Die Option ist in allen Business Mobil und Business Mobil Pro Tarifen ab dem 05.10.2026 optional vorbelegt und kann jederzeit abgebucht werden. Wird der Dienst länger als 90 Tage nicht genutzt, wird die Option deaktiviert. Sie kann jederzeit neu gebucht werden.

Der Dienst Voice AI Notes Mobile ist geräteunabhängig und erfordert weder App noch ausgewählte Smartphones.

Die Gesprächszusammenfassungen sind aktuell nur in deutscher Sprache möglich.

2.1 Nutzung der durch Voice AI Notes Mobile generierten Ergebnisse

Die durch Voice AI Notes Mobile generierten Ergebnisse (Gesprächszusammenfassung) unterliegen weder der Kontrolle noch dem Einfluss der Telekom, auch geben diese keine Positionen oder Ansichten der Telekom wieder. Die Telekom ist daher, soweit gesetzlich zulässig, nicht für durch Voice AI Notes Mobile generierten Ergebnisse und deren Verwendung durch den Kunden, insbesondere im Hinblick auf die Freiheit von Rechten Dritter, verantwortlich.

Die Telekom weist darauf hin, dass generierte Ergebnisse nicht ungeprüft verwendet und nicht zu Beratungszwecken eingesetzt werden sollten. Entscheidungen sollten nicht durch die in diesem Dokument beschriebenen Leistungen oder ausschließlich basierend auf den generierten Ergebnissen getroffen werden.

2.2 Weiterentwicklung

Das System wird kontinuierlich weiterentwickelt und kann zum Beispiel durch Rückmeldungen der Nutzer zu den Ergebnissen der Zusammenfassung verbessert werden.

2.3 Einrichtung sowie Information weiterer Nutzer

Der Kunde bzw. der Administrator/Administratorin des Kunden können die Anwendung über das Business Service Portal (BSP) buchen.

Der Kunde bzw. der Administrator/Administratorin des Kunden haben die Nutzer vor Aktivierung der Anwendung über die Bedingungen und Pflichten zu dieser Anwendung zu informieren und auf deren Einhaltung zu verpflichten.

2.4 Betreiben der Server- und System-Komponenten

Alle Server- und Systemkomponenten, die zum Betreiben von Voice AI Notes Mobile notwendig sind, werden in einem technisch und organisatorisch abgesicherten, hoch performanten Rechnernetz betrieben, der durch ein Firewall-System vor Angriffen und unberechtigten Zugriffen aus dem Internet geschützt ist.

Zusätzliche Bedingungen und Preise Voice AI Notes Mobile.



Die Internet-Anbindung des Rechnernetzes erfolgt über das Internet-Backbone der Telekom mit einer dem Stand der Technik entsprechenden Übertragungsgeschwindigkeit und ist redundant ausgelegt.

Für Betrieb und System-Management gelten folgende Leistungsmerkmale:

- Betriebszeit täglich von 0:00 bis 24:00 Uhr.
- Automatische Erkennung von Störungen innerhalb des Rechnernetzes.

3 Ausschluss von Diensten

Bei der Nutzung von Voice AI Notes Mobile gibt es Einschränkungen bzw. ist es nicht möglich bestimmte Dienste und Leistungen der für diese Leistung festgelegten Mobilfunk-Anschlüsse zu nutzen. Hierbei sind insbesondere Dienste und Leistungen betroffen, die eine Zuordnung der Mobilfunk-Rufnummer zu einer bestimmten SIM-Karte behindern oder alternative Übertragungswege für Sprachverbindungen nutzen (z. B. Voice VPN, Entgangene Anrufe, Soundlogo, Anruferinnerung per SMS, @home Optionen, Magenta EINS Business Integration, One Number, Mobile Communication Recording und MS Teams Mobile).

4 Besondere Pflichten des Kunden

Mit der Nutzung der Option Voice AI Notes Mobile erklärt sich der Kunde insbesondere mit folgenden Pflichten einverstanden:

- a) Der Kunde sichert zu, dass er vor Aktivierung von Voice AI Notes Mobile die datenschutzrechtliche Einwilligung seines Gesprächspartners einholt und sicherstellt, dass das Einverständnis während der gesamten Dauer des Gesprächs fortbesteht.
- b) Der Kunde stellt bei der Verwendung von Voice AI Notes Mobile und generierter Ergebnisse sicher, dass er in diesem Zusammenhang alle für ihn anwendbaren rechtlichen Vorschriften und branchenspezifischen Bedingungen oder interne Vorgaben einhält.
- c) Die von Voice AI Notes Mobile generierte Ergebnisse können fehlerhaft, unvollständig, beleidigend oder anstößig sein. Der Kunde wird generierte Ergebnisse im Hinblick auf den jeweiligen Anwendungsfall auf Richtigkeit und Angemessenheit eigenverantwortlich durch eine angemessene menschliche Überprüfung bewerten, bevor er die generierten Ergebnisse verwendet oder weitergibt.
- d) Der Kunde wird sich nicht ausschließlich auf die generierten Ergebnisse verlassen.
- e) Bei der Verwendung generierter Ergebnisse stellt der Kunde die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, insbesondere gesetzliche Zulässigkeitsvoraussetzungen sicher.
- f) Der Kunde wird nicht behaupten, dass das Ergebnis der durch AI Voice Notes Mobile erstellten Gesprächszusammenfassung von Menschen stammt.
- g) Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Zustellung der durch Voice AI Notes Mobile erstellten Gesprächszusammenfassungen an die vorgesehenen Empfänger per RCS technisch sicherzustellen (z. B. durch Sicherstellung der Aktivierung des RCS-Dienstes).
- h) Der Kunde ist verpflichtet sicherzustellen, dass keine besonderen personenbezogenen Daten (Art. 9 DSGVO) Gesprächsbestandteil werden.

5 Verletzung dieser Besonderen Pflichten

5.1 Konsequenzen bei Verletzung der Bestimmungen

Verletzt der Kunde die Bestimmungen dieser Vereinbarung, ist die Telekom berechtigt, den Zugang zur Option Voice AI Notes Mobile zu sperren und die Zubuchoption fristlos zu kündigen.

5.2 Freistellung der Telekom von Ansprüchen Dritter

Der Kunde stellt die Telekom von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen, rechtsverletzenden oder missbräuchlichen Nutzung von Voice AI Notes Mobile und der damit verbundenen Leistungen beruhen. Dies gilt ebenso für alle Ansprüche, die sich aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der Telekom.

6 Änderungen dieser besonderen Bedingungen

Die Telekom ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen vor dem Wirksamwerden der Änderung zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der Telekom für den Nutzer zumutbar ist oder auf Grund von Behördenentscheidungen oder gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Die Änderungen werden dem Nutzer im BSP (Business Service Portal) mitgeteilt. Bei Änderungen zu Ungunsten des Nutzers steht dem Nutzer zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung ein Sonderkündigungsrecht für Voice AI Notes Mobile zu. Die Telekom weist den Nutzer in der Änderungsmitteilung sowohl auf dieses Sonderkündigungsrecht hin als auch darauf, dass die Änderung wirksam wird, wenn der Nutzer nicht binnen der gesetzten Frist von dem Sonderkündigungsrecht Gebrauch macht.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit für Voice AI Notes Mobile beträgt 30 Tage.

Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Tag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Tag gekündigt werden.

Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

8 Preise ohne Umsatzsteuer

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben.

Überlassung von Voice AI Notes Mobile, je aktivierter Voice AI Notes Mobile, monatlich, keine Laufzeit, jederzeit kündbar	Preis in EUR ohne USt
je Voice AI Notes Mobile	0,00