

Allgemeine Geschäftsbedingungen Magenta AI.



Stand: 22.08.2025

1 Vertragspartner

Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden „die Telekom“), Landgrabenweg 149, 53227 Bonn, Germany (eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bonn unter der Nummer HRB 5919) betreibt eine Partnerplattform mit künstlicher Intelligenz, um verschiedene Dienstleistungen, die entweder direkt durch die Telekom oder deren verbundene Unternehmen oder ausgewählte Partner der Telekom (im Folgenden „Partner“) erbracht werden, für Kunden zur Verfügung zu stellen (im Folgenden „Magenta AI“). Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung von Magenta AI durch den Kunden (im Folgenden „Sie/Ihre“) Dienstleistungen der Partner unterliegen den jeweiligen Nutzungsbedingungen der Partner.

Für die Nutzung von Magenta AI ist eine Internetverbindung erforderlich (entweder per WLAN oder über das in Ihrem Vertrag enthaltene Datenvolumen). Magenta AI steht ausschließlich Kunden der Telekom zu Verfügung.

Durch den Zugriff auf Magenta AI und die Dienstleistungen stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu.

2 Begriffsbestimmungen

Im Sinne dieser Nutzungsbedingungen haben die nachstehenden Begriffe die nachfolgend festgelegten Bedeutungen. Soweit sich aus dem Zusammenhang nichts anderes ergibt, schließt der Singular auch den Plural ein und umgekehrt:

- Credits
Ein Guthaben oder der Zugang zu Partnerdiensten, das ausschließlich für die Nutzung von bestimmten oder allen Diensten eines Partners eingelöst werden darf. Weitere Details zu Credits werden in den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Partners geregelt.
- Output
Inhalte, (z. B. Bilder, Sticker oder Videos), die bei der Nutzung von Magenta AI oder einem Partner-Dienst von Ihnen erzeugt werden.
- Input
Inhalte, (z. B. Text, Bilder oder Videos), die bei der Nutzung von Magenta AI oder einem Partner-Dienst von Ihnen bereitgestellt werden.
- Kundeninhalte
Es gilt die Definition aus Abschnitt 4.3 dieser Nutzungsbedingungen.

3 Dienste

3.1 Telekom-Dienste

Magenta AI beinhaltet Dienste, die sowohl von der Telekom direkt als auch von Partnern der Telekom erbracht werden. Die von der Telekom erbrachten Dienste verwenden den Input, den Sie an Magenta AI übermitteln, um Ausgabe-Inhalte so zu filtern, dass Magenta AI Ihnen den besten Service bieten kann. Dies beinhaltet auch eine Überprüfung, ob sich Ihr Input auf eine Frage bezieht, die andere Dienste oder Produkte betrifft, die die Telekom für Sie bereitstellt, oder ob Ihr Input rechtswidrige oder schädliche Inhalte zum Gegenstand hat. Die Telekom kann auch Analysetools verwenden, um Ihnen in Zukunft stärker personalisierte Dienste und Produkte anbieten zu können.

3.2 Partner-Dienste

Die von Partnern bereitgestellten Dienste variieren und Sie müssen zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen den Nutzungsbedingungen des Partners zustimmen, um diese Dienste nutzen zu können. Einzelheiten zu diesen Nutzungsbedingungen werden Ihnen von der Telekom im Namen der Partner zur Verfügung gestellt. Der Vertrag über die von einem Partner erbrachten Dienste kommt nicht mit der Telekom zustande, sondern ausschließlich zwischen Ihnen und dem Partner. Telekom ermöglicht über Magenta AI lediglich den Zugang zu diesen Diensten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Magenta AI.



- 3.3 Die Nutzung von Magenta AI ist kostenfrei. Für die Nutzung von Partner-Diensten können jedoch Entgelte anfallen. Einzelheiten zu Entgelten teilt der jeweilige Partner mit.
- 3.4 Der von Ihnen übermittelte Input darf keine Rechte an geistigem Eigentum Dritter verletzen. Soweit von Ihnen übermittelter Input als geistiges Eigentum geschützt ist, gewährleisten Sie, dass Sie alle für die Nutzung des geistigen Eigentums erforderlichen Rechte, Lizenzen und Erlaubnisse besitzen.
- 3.5 Der von Ihnen übermittelte Input darf nicht den Datenschutz oder die Datensicherheit Dritter verletzen. Soweit von Ihnen übermittelter Input personenbezogene Daten enthält, gewährleisten Sie, dass Sie zur Nutzung dieser personenbezogenen Daten berechtigt sind.
- 3.6 Sie gewährleisten, dass der von Ihnen übermittelte Input nicht gegen die für Ihren Input geltenden Gesetze und Vorschriften verstößt.
- 3.7 Magenta AI ist möglicherweise nicht immer verfügbar. Die Telekom kann für die Durchführung von Updates oder andere Wartungszwecke Magenta AI vorübergehend abschalten.
- 3.8 Die Telekom kann die Nutzung von Magenta AI jederzeit beenden (Ziffer 7.1). Soweit Sie Credits bei Partnern haben, können Sie diese Credits weiterhin bei diesen Partnern direkt einlösen, wobei die jeweiligen Nutzungsbedingungen gelten.
- 3.9 Sie müssen mindestens 16 Jahre alt sein, um Magenta AI nutzen dürfen. Sie gewährleisten, dass Sie diese Anforderungen erfüllen.

4 Nutzungsrechte

- 4.1 Soweit Sie diese Nutzungsbedingungen und die Nutzungsbedingungen der Partner der Telekom einhalten, gewährleistet die Telekom Ihnen das Zugriffsrecht auf Magenta AI.
- 4.2 Sie dürfen Magenta AI ausschließlich für private, nicht gewerbliche Zwecke nutzen. Eine Nutzung zu geschäftlichen, gewerblichen oder gewinnorientierten Zwecken ist Ihnen nicht gestattet. Die Nutzung dieses Produkts zu gewerblichen Zwecken ist strengstens untersagt und stellt einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen dar.
- 4.3 Vorbehaltlich der Nutzungsbedingungen des jeweiligen Partners und vorbehaltlich der Ziffern 4 und 5 dieser Nutzungsbedingungen dürfen Sie den Output von Magenta AI für alle anderen Zwecke verwenden, sofern Ihre Nutzung des Outputs nicht gegen das in dem Gebiet geltende Recht verstößt, in dem Sie Magenta AI verwenden („Kundeninhalte“).
- 4.4 Die Nutzung Ihrer Kundeninhalte durch uns kann erforderlich sein, damit wir die Dienste für Sie aufrechterhalten oder anderweitig betreiben können. Mit der Nutzung von Magenta AI erteilen Sie der Telekom eine Lizenz darüber, auf Ihre Kundeninhalte zuzugreifen, sie zu speichern, übertragen, anzuzeigen, verbreiten, veröffentlichen oder anderweitig zu nutzen, um die Funktionen und Dienste von Magenta AI zu betreiben, zu warten oder zu verbessern. Diese Lizenz ist gebührenfrei, unwiderruflich, übertragbar, unterlizenzierbar und weltweit gültig, einschließlich damit die Telekom Ihre Kundeninhalte Partnern zum gleichen Zweck zur Verfügung stellen kann, oder für andere Dritte, damit die Telekom nach eigenem Ermessen geltendes Recht einhalten kann.

5 Geistiges Eigentum

- 5.1 Magenta AI, einschließlich der proprietären Inhalte und des „Look and Feel“ der Plattform, ist das ausschließliche Eigentum der Telekom. Die Telekom besitzt alle Rechte, Titel und sonstigen geistigen Eigentumsrechte an Magenta AI. Es ist Ihnen nicht gestattet, ohne ausdrückliche Zustimmung der Telekom durch Urheberrecht, Schutzmarken oder anderweitig geschütztes Material der Telekom zu Zwecken zu verwenden, die im Widerspruch zu diesen Rechten stehen.

- 5.2 Andere Materialien, einschließlich Logos, Designs, Produkte und Dienstleistungen sowie Namen, die Teil der Partner-Dienste sind, sind Eigentum des jeweiligen Partners. Einzelheiten zu den Bedingungen über das Eigentum an diesen Materialien und deren Nutzung werden in den Nutzungsbedingungen des jeweiligen Partners geregelt.
- 5.3 Vorbehaltlich der Ziffern 5.1 und 5.2 und vorbehaltlich des in dem Gebiet geltenden Rechts, in dem Sie Magenta AI verwenden, besitzen Sie die Rechte und Titel an allen von Ihnen generierten Kundeninhalten, sofern andere Kunden ebenfalls ähnliche oder identische Kundeninhalte erstellen können, an denen sie ebenfalls alle Rechte und Titel besitzen. Sie garantieren, dass Sie alle Rechte, Zustimmungen, Lizenzen und Genehmigungen in Bezug auf urheberrechtlich oder anderweitig geschütztes Material, das für von Ihnen an Magenta AI übermittelten Input verwendet wird, besitzen, erhalten oder erworben haben.

6 Haftungsbeschränkung, Haftungsfreistellung und Haftungsausschlüsse.

Die Beschränkung der Haftung, Gewährleistung oder Garantie nach diesen Nutzungsbedingungen gilt nicht in Fällen von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der Schäden an Leib und Leben oder anderer zwingender gesetzlicher Ansprüche. Ihre Rechte nach dem Produkthaftungsgesetz werden durch diese Nutzungsbedingungen nicht beschränkt.

- 6.1 Soweit gesetzlich zulässig, wird keine Gewährleistung oder Garantie hinsichtlich der Qualität, Verfügbarkeit oder Eignung von Magenta AI übernommen.
- 6.2 Die Telekom UND IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, DIREKTOREN, MITARBEITER UND VERTRETER SCHLIESSEN ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE UND VEREINBARUNGEN IN BEZUG AUF DIE EIGNUNG VON MAGENTA AI FÜR EINE BESTIMMTE NUTZUNG AUS, soweit dies nach geltendem Recht möglich ist.
- 6.3 Die Telekom übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie für die Sicherheit Ihres Computersystems vor Schäden, vor Datenverlust oder Verlust des Zugangs zu anderen Diensten oder vor der Verfügbarkeit oder Leistungsfähigkeit von Kundeninhalten, die durch die Nutzung von Magenta AI entstehen.
- 6.4 Der Output von Magenta AI oder Partner-Diensten kann ungenaue oder falsche Informationen enthalten. Sie sollten sich nicht auf Output verlassen, ohne die Richtigkeit der Informationen selbst zu überprüfen. Bei rechtlichen, finanziellen, medizinischen oder anderen fachlichen Fragen sollten Sie unabhängigen Rat von einer qualifizierten Fachkraft einholen. Die Telekom schließt jegliche Haftung für im Output enthaltene ungenaue oder falsche Informationen aus.
- 6.5 Soweit Sie oder die Telekom Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben, es zu Schäden an Leib und Leben gekommen ist, Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen dies ausdrücklich vorsehen, Sie oder die Telekom gesetzlich zu Haftung verpflichtet, Sie oder die Telekom eine Garantie übernehmen oder Verstöße gegen Ziffer 5.3 vorliegen, haftet die betreffende Partei unbeschränkt.
- 6.6 Vorbehaltlich anderer Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ist Ihre Haftung oder die Haftung der Telekom für die Verletzung einer Kardinalpflicht pro Ereignis (oder einer Reihe zusammenhängender Ereignisse) auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Dies gilt auch für entgangenen Gewinn und ausgebliebene Einsparungen. Die Haftung für sonstige Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen.
- 6.7 Mit Ihrer Einwilligung in diese Nutzungsbedingungen stimmen Sie zu, die Telekom von allen Ansprüchen, Kosten, Schäden, Verlusten und Aufwendungen freizustellen und schadlos zu halten, die aus oder in Verbindung mit
 - a) Ihrem Verstoß gegen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht,
 - b) Ihrem Verstoß gegen die Rechte Dritter,
 - c) Ihrer missbräuchlichen Nutzung oder

Allgemeine Geschäftsbedingungen Magenta AI.



d) Ihrem Kundeninhalt entstehen.

Die Telekom ist berechtigt, nach eigenem Ermessen die Kontrolle über Verfahren oder Ansprüche zu übernehmen und über einen Vergleich oder eine Verteidigung gegen solche Verfahren oder Ansprüche zu entscheiden.

7 Kündigung

- 7.1 Magenta AI ist für beide Vertragspartner jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündbar.
- 7.2 Liegt ein Verstoß Ihrerseits gegen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen vor, kann die Telekom Ihr Recht auf den Zugriff auf Magenta AI auch sperren oder anderweitig entziehen. In diesem Fall ist es Ihnen nicht gestattet, auf Magenta AI über andere Wege zuzugreifen, zum Beispiel durch Angabe eines anderen Namens oder Nutzung eines anderen Geräts. Bei einer Kündigung Ihres Zugangs gemäß Ziffer 7.1 kann die Telekom auch Ihre Kundeninhalte löschen, auf die sie Zugriff hat.

8 Verschiedenes

- 8.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen (oder Teile einer Bestimmung) für unrechtmäßig, undurchsetzbar oder ungültig befunden werden, so bleiben die Rechtmäßigkeit, Rechtsgültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen (oder Teile einer Bestimmung) dieser Nutzungsbedingungen hiervon unberührt.
- 8.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen (oder Teile einer Bestimmung) unrechtmäßig, undurchsetzbar oder ungültig sein oder werden, aber ihre Rechtmäßigkeit, Rechtsgültigkeit und Durchsetzbarkeit durch eine Streichung oder Änderung wiederhergestellt werden könnte, so gilt die betreffende Bestimmung im Sinne der Streichungen oder Änderungen, die für ihre Rechtmäßigkeit, Rechtsgültigkeit und Durchsetzbarkeit erforderlich sind. Im Fall einer solchen Streichung oder Änderung darf die Telekom diese Nutzungsbedingungen aktualisieren, um solche Änderungen zu berücksichtigen.
- 8.3 Die Telekom darf diese Nutzungsbedingungen jederzeit aktualisieren. Sie müssen aktualisierten Nutzungsbedingungen zustimmen, um Magenta AI weiter nutzen zu können.
- 8.4 Die Telekom ist berechtigt, die sich aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten ohne Zustimmung des Kunden auf die Deutsche Telekom AG, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794), ein verbundenes Unternehmen der Deutschen Telekom AG im Sinne der §§ 15 ff AktG oder auf einen sonstigen Dritten zu übertragen. Dem Kunden steht für den Fall der Übertragung auf einen namentlich nicht genannten sonstigen Dritten das Recht zu, den Vertrag mit der Telekom ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- 8.5 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien sowie alle daraus entstehenden nichtvertraglichen Ansprüche, Rechte und Pflichten gilt deutsches Recht. Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen werden alle aus oder in Verbindung mit dem vorliegenden Vertrag entstehenden Streitigkeiten oder Differenzen, einschließlich jeglicher Frage in Bezug auf seine Existenz, Gültigkeit oder Beendigung oder die hergestellten rechtlichen Beziehungen und/oder alle nichtvertraglichen Pflichten, die aus oder in Verbindung mit dem Vertrag entstehen, ist Gerichtsstand Bonn. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand ist vorrangig.

www.telekom.de