Preisliste DSL, GigaCube, LTE & Glasfaser Pakete für Privatkund:innen

September 2026

Together we can

Preisliste DSL, GigaCube, LTE & Glasfaser Pakete für Privatkund:innen

Vorwort

Die Preisliste gilt ab dem 29. September 2026. Hast Du Deinen Vertrag vor diesem Datum abgeschlossen, können andere Konditionen gelten, die wir Dir auf Anfrage gerne mitteilen.

Alle Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Ausnahmen sind gekennzeichnet. Die monatlichen Basispreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden angefangenen Kalendertag.

Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.

Dokument durchsuchen: Du möchtest diese PDF-Datei nach einem bestimmten Tarif, Begriff oder Stichwort durchsuchen? Dann drücke gleichzeitig die Tasten **Strg + F** und gib dann Deinen Suchbegriff ein.
Oder Du wählst im Menü „Bearbeiten" die Option „Suchen".

Dein Kontakt zu Vodafone

Vodafone GmbH
Kundenbetreuung
40875 Ratingen
www.vodafone.de

Inhalt

Preisliste DSL, GigaCube, LTE & Glasfaser Pakete für Privatkund:innen **2**
Vorwort **2**
Dein Kontakt zu Vodafone **2**
Inhalt **3**
1. Anschluss-Pakete **4**
1.1 Vodafone DSL-Pakete 4
1.2 Vodafone GigaCube- & LTE Zuhause-Pakete 5
1.3 Vodafone Glasfaser-Pakete 8
1.4 Anschluss-Optionen für DSL-, LTE Zuhause & Glasfaser-Pakete 11
1.5 Regio-Zuschlag Glasfaser (Geförderter Ausbau und Projekte mit Ausbaupartnern) 11
2. Anschlusspreise für DSL-, GigaCube-, LTE Zuhause- & Glasfaser-Pakete **12**
3. Internet **12**
3.1 DSL & Glasfaser 12
3.2 GigaCube & LTE 12
4. Sprache **14**
4.1 Sprachtarife 14
4.2 Sprach-Optionen DSL, LTE Zuhause & Glasfaser 17
4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache 18
4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Optionen 19
4.5 Entfernungszonen 19
5. GigaTV Net **21**
6. Streaming-Vorteil Netflix **21**
7. Sonstige Preise **22**
7.1 Technischer Service DSL, Experten-Service Optimierung DSL & GigaGemeinde Glasfaser 22
7.2 Installations-Paket Glasfaser 22
7.3 Einrichten und Ändern der Vodafone DSL-, Glasfaser- & LTE Zuhause-Pakete 25
7.4 Preise pro Monat für Leistungen der Vodafone DSL-, Glasfaser- & LTE Zuhause-Pakete 25
7.5 Preise für Service-Leistungen 25
7.6 Geräte für Deinen Anschluss 26
8. FAQ Leistungsbeschreibung **30**
8.1 DSL & Glasfaser 30
8.2 GigaCube & LTE Zuhause 34

1. Anschluss-Pakete

1.1 Vodafone DSL-Pakete

Vodafone Internet & Phone DSL-Pakete		Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
GigaZuhause 16 DSL[1,2,3]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**ab 34,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Festnetz- & Vodafone-Flat[4]	
	DSL Bandbreite 16 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 50 DSL[2,3,5]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**29,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Festnetz- & Vodafone-Flat[4]	
	DSL Bandbreite 50 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 50 DSL (12 Monate)[2,3,5]	Vertragslaufzeit: 12 Monate	**39,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Festnetz- & Vodafone-Flat[4]	
	DSL Bandbreite 50 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 100 DSL[2,3]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**44,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Festnetz- & Vodafone-Flat[4]	
	DSL Bandbreite 100 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 250 DSL[2,6]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**49,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Festnetz- & Vodafone-Flat[4]	
	DSL Bandbreite 250 Mbit/s	
	Internet-Flat	

[1] Falls wir Dir mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommst Du auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also DSL Bandbreite 6 Mbit/s, 3 Mbit/s, 2 Mbit/s oder 1 Mbit/s, angeboten.
[2] Auf Wunsch bekommst Du mit Deinem Anschlusspaket eine EasyBox oder FRITZ!Box (als Miet- oder Kaufgerät) gegen ein zusätzliches Entgelt für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Mehr Infos findest Du unter 6.6.
[3] Dieser Tarif zählt zu den GigaKombi berechtigten Tarifen. Welche Vorteile Du als GigaKombi-Kund:in hast, liest Du im InfoDok 4510.
[4] Alle Infos zur Festnetz-& Vodafone-Flat findest Du unter 4.1 und 4.3.
[5] Falls wir Dir mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommst Du auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also DSL Bandbreite 25 Mbit/s, angeboten.
[6] Falls wir Dir mit der gewünschten Bandbreite keinen Anschluss zur Verfügung stellen können, bekommst Du auf Wunsch einen Anschluss mit der nächstgeringeren Bandbreite, also DSL Bandbreite 175 Mbit/s, angeboten.

1.2 Vodafone GigaCube- & LTE Zuhause-Pakete

1.2.1 Vodafone GigaCube

Vodafone GigaCube 4G-Pakete		Basispreis pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone GigaCube Zuhause 100	Vertragslaufzeit: 24 Monate Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s Inklusiv-Datenvolumen: 100 GB[8]	**36,99**[7]
Vodafone GigaCube Zuhause 200	Vertragslaufzeit: 24 Monate Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s Inklusiv-Datenvolumen: 200 GB[8]	**46,99**[7]
Vodafone GigaCube Zuhause Unlimited	Vertragslaufzeit: 24 Monate Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s Inklusiv-Datenvolumen: unbegrenzt[8]	**66,99**[7]
Vodafone GigaCube Zuhause Flex[9]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s Inklusiv-Datenvolumen: 200 GB	**51,99** **(Gerät wird durch Einmalpreis gekauft)**[7]
Vodafone GigaCube Zuhause Unlimited 12 Monate	Vertragslaufzeit: 12 Monate Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s Inklusiv-Datenvolumen: unbegrenzt[8]	**76,99**[7]

[7] Alle Infos zum Einmalpreis des Geräts findest Du unter 6.6.
[8] Im Tarif GigaCube Zuhause Flex hast Du 200 GB, im Tarif GigaCube Zuhause 100 hast Du 100 GB, im Tarif GigaCube Zuhause 200 hast Du 200 GB und im Tarif GigaCube Zuhause Unlimited hast Du unbegrenztes Highspeed-Datenvolumen im deutschen Vodafone-Netz. Hast Du das Inklusiv-Volumen verbraucht, surfst Du mit höchstens 32 kbit/s. Wir informieren Dich per E-Mail, wenn Du 80 % und wenn Du 100 % verbraucht hast. Ungenutztes Datenvolumen verfällt. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Dein Datenvolumen gilt nur für den APN home.vodafone.de und nur im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.
[9] Im Tarif GigaCube Zuhause Flex zahlst Du für den ersten Monat neben den einmaligen Kosten (Anschlusspreis: 49,99 Euro; für den 4G-Router 129,90 Euro bzw. den 5G-Router 279,90 Euro) 51,99 Euro Basispreis, unabhängig davon, ob Du den GigaCube tatsächlich nutzt. Für alle Folgemonate gilt: Du zahlst den Basispreis pro Monat nur im Rechnungszeitraum, in dem Du Deinen GigaCube auch wirklich einsteckst.

Vodafone GigaCube 5G-Pakete		Basispreis pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone GigaCube Zuhause 100	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**46,99 (36,99 + 10,00)[10]**
	Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s	
	Inklusiv-Datenvolumen: 100 GB[11]	
Vodafone GigaCube Zuhause 200	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**56,99 (46,99 + 10,00)[10]**
	Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s	
	Inklusiv-Datenvolumen: 200 GB[11]	
Vodafone GigaCube Zuhause Unlimited	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**76,99 (66,99 + 10,00)[10]**
	Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s	
	Inklusiv-Datenvolumen: unbegrenzt[11]	
Vodafone GigaCube Zuhause Flex[12]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**51,99 (Gerät wird durch Einmalpreis gekauft)[10]**
	Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s	
	Inklusiv-Datenvolumen: 200 GB[11]	
Vodafone GigaCube Zuhause Unlimited 12 Monate	Vertragslaufzeit: 12 Monate	**86,99 (76,99 + 10,00)[10]**
	Bandbreite: bis zu 300 Mbit/s	
	Inklusiv-Datenvolumen: unbegrenzt[11]	

[10] Alle Infos zum Einmalpreis des Geräts findest Du unter 6.6.
[11] Im Tarif GigaCube Zuhause 100 hast Du 100 GB, im Tarif GigaCube Zuhause 200 hast Du 200 GB und im Tarif GigaCube Zuhause Unlimited hast Du unbegrenztes Highspeed-Datenvolumen im deutschen Vodafone-Netz. Hast Du das Inklusiv-Volumen verbraucht, surfst Du mit höchstens 32 kbit/s. Wir informieren Dich per E-Mail, wenn Du 80 % und wenn Du 100 % verbraucht hast. Ungenutztes Datenvolumen verfällt. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach je 24 Stunden automatisch zu trennen. Am Ende jeder Verbindung, mindestens aber nach 24 Stunden, runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Dein Datenvolumen gilt nur für den APN home.vodafone.de und nur im deutschen Vodafone-Mobilfunknetz.
[12] Im Tarif GigaCube Zuhause Flex zahlst Du für den ersten Monat neben den einmaligen Kosten (Anschlusspreis: 49,99 Euro; für den 4G-Router 129,90 Euro bzw. den 5G-Router 279,90 Euro) 51,99 Euro Basispreis, unabhängig davon, ob Du den GigaCube tatsächlich nutzt. Für alle Folgemonate gilt: Du zahlst den Basispreis pro Monat nur im Rechnungszeitraum, in dem Du Deinen GigaCube auch wirklich einsteckst.

1.2.2 Vodafone LTE Zuhause

Vodafone LTE Zuhause-Pakete		Basispreis pro Monat mit Gerät in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Standardtarif[14] LTE Bandbreite 3,6 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 5 GB[15]	**34,99** **(29,99 + 5,00)**
LTE Zuhause S: Vodafone LTE Zuhause Internet 7200[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Standardtarif[14] LTE Bandbreite 7,2 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 10 GB[15]	**44,99** **(39,99 + 5,00)**
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Standardtarif[14] LTE Bandbreite 21,6 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 30 GB[15]	**54,99** **(49,99 + 5,00)**
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Standardtarif[14] LTE Bandbreite 50 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 50 GB[15]	**74,99** **(69,99 + 5,00)**
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Flat[16] LTE Bandbreite 3,6 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 5 GB[15]	**44,99** **(39,99 + 5,00)**
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Flat[16] LTE Bandbreite 7,2 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 10 GB[15]	**54,99** **(49,99 + 5,00)**
LTE Zuhause M: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Flat[16] LTE Bandbreite 21,6 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 30 GB[15]	**64,99** **(59,99 + 5,00)**
LTE Zuhause L: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000[13]	Vertragslaufzeit: 24 Monate Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer Vodafone LTE Festnetz Flat[16] LTE Bandbreite 50 Mbit/s LTE Internet Inklusivvolumen 50 GB[15]	**84,99** **(79,99 + 5,00)**

[13] Du erhältst mit Deinem Anschlusspaket eine EasyBox 904 LTE (Mietgerät), welche Dir für die Dauer der Vertragslaufzeit für eine monatliche Miete zur Verfügung gestellt wird. Mehr Infos findest Du unter 6.6.
[14] Alle Infos zum LTE Festnetz Standardtarif findest Du unter 4.1.
[15] Du hast pro Monat 5 GB im LTE 3600, 10 GB im LTE 7200, 25 GB im LTE 21600 und 50 GB im LTE 50000 fürs Surfen mit Highspeed. Hast Du Deine GB verbraucht, surfst Du bis zum Ende des Abrechnungszeitraums nur noch mit höchstens 384 kbit/s. Du kannst über center.vodafone.de weitere Highspeed-GB als Vodafone LTE Upgrade nachbestellen. Du kannst das Upgrade nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen.
[16] Alle Infos zur Vodafone LTE Festnetz Flat findest Du unter 4.1 und 4.3.

1.3 Vodafone Glasfaser-Pakete

1.3.1 Vodafone Glasfaser-Pakete – Geförderter Ausbau und Projekte mit Ausbaupartnern

Vodafone Internet Glasfaser-Pakete		Basispreise pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
GigaZuhause Basic 150 Glasfaser[17, 18]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**39,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Festnetz-by-Call[19]	
	Glasfaser Bandbreite 150 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause Basic 600 Glasfaser[17, 18]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**49,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Festnetz-by-Call[19]	
	Glasfaser Bandbreite 600 Mbit/s	
	Internet-Flat	

[17] In Abhängigkeit von Deinem Anschlussbereich/Gemeinde zahlst Du zusätzlich zum Basispreis pro Monat einen Regio-Zuschlag Glasfaser. Mehr Infos findest du unter 1.6.
[18] Du bekommst mit Deinem Anschlusspaket eine FRITZ!Box (Mietgerät) für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch kannst Du alternativ die FRITZ!Box gegen Einmalzahlung kaufen. Mehr Infos findest Du unter 6.6.
[19] Alle Infos zum Festnetz-by-Call-Tarif findest Du unter 4.1.

Vodafone Internet & Phone Glasfaser-Pakete		Basispreise pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
GigaZuhause 150 Glasfaser[20]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**44,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[21]	
	Glasfaser Bandbreite 150 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 300 Glasfaser[20]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**49,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[21]	
	Glasfaser Bandbreite 300 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 600 Glasfaser[20]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**54,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[21]	
	Glasfaser Bandbreite 600 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 1000 Glasfaser[20]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**69,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[21]	
	Glasfaser Bandbreite 1000 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 1000 Glasfaser (12 Monate)[20]	Vertragslaufzeit: 12 Monate	**69,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[21]	
	Glasfaser Bandbreite 1000 Mbit/s	
	Internet-Flat	

[20] Dieser Tarif zählt zu den GigaKombi berechtigten Tarifen. Welche Vorteile Du als GigaKombi-Kund:in hast, liest Du im InfoDok 4510.
[21] Alle Infos zur Allnet-Flat findest Du unter 4.1 und 4.3.

1.3.2 Vodafone Glasfaser-Pakete – Ausbau durch Kooperationspartner

Vodafone Internet & Phone Glasfaser-Pakete		Basispreise pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
GigaZuhause 150 Glasfaser[22]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**44,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[23]	
	Glasfaser Bandbreite 150 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 300 Glasfaser[22]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**49,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[23]	
	Glasfaser Bandbreite 300 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 600 Glasfaser[22]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**54,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[23]	
	Glasfaser Bandbreite 600 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 1000 Glasfaser[22]	Vertragslaufzeit: 24 Monate	**69,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[23]	
	Glasfaser Bandbreite 1000 Mbit/s	
	Internet-Flat	
GigaZuhause 1000 Glasfaser (12 Monate)[22]	Vertragslaufzeit: 12 Monate	**69,99**
	Basis-Anschluss: 1 Leitung, 1 Rufnummer	
	Allnet-Flat[23]	
	Glasfaser Bandbreite 1000 Mbit/s	
	Internet-Flat	

[22] Dieser Tarif zählt zu den GigaKombi berechtigten Tarifen. Welche Vorteile Du als GigaKombi-Kund:in hast, liest Du im InfoDok 4510.
[23] Alle Infos zur Allnet-Flat findest Du unter 4.1 und 4.3.

1.4 Anschluss-Optionen für DSL-, LTE Zuhause & Glasfaser-Pakete

Vodafone Komfort-Anschluss[24]	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone Komfort-Anschluss 2 Leitungen, 3 bis 10 Rufnummern	**3,99**

1.5 Regio-Zuschlag Glasfaser (Geförderter Ausbau und Projekte mit Ausbaupartnern)

Regio-Zuschlag[25]	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Regio Klasse 0	**0,00**
Regio Klasse 1	**0,00**
Regio Klasse 2	**0,00**
Regio Klasse 3	**0,00**
Regio Klasse 4	**0,00**
Regio Klasse 5	**2,50**
Regio Klasse 6	**0,00**
Regio Klasse 7	**5,00**
Regio Klasse 8	**7,50**
Regio Klasse 9	**10,00**

[24] Voraussetzung für den Komfort-Anschluss ist eine Bandbreite von mindestens 1536 kbit/s.
[25] Der Regio-Zuschlag wird für Deine Gemeinden automatisch berechnet und steht in Abhängigkeit zu den veranschlagten Netzentgelten. Du kannst den Regio-Zuschlag nicht kündigen.

2. Anschlusspreise für DSL-, GigaCube-, LTE Zuhause- & Glasfaser-Pakete

Anschluss	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Für DSL-, GigaCube-, LTE Zuhause- & Glasfaser-Pakete Wir schalten Dein Vodafone-Paket frei und Du schließt Deinen Router an.	**49,99**
Aus einem Grund, den Du zu verantworten hast, ist für das Freischalten Deines Vodafone-Pakets ein weiterer Termin mit unserem Technik-Service nötig. Du schließt Deinen Router inklusive Netzabschluss selbst an.	**59,00**

Zusätzliche Arbeiten in Deinen Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone-Anschlusses stehen, berechnen wir nach Aufwand. Du siehst diese Preise unter 7.1.

3. Internet

3.1 DSL & Glasfaser

DSL-& Glasfaser Tarife	Verbindungspreise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Internet-Flat	Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr: **0,00 pro MB**

3.2 GigaCube & LTE

3.2.1 GigaCube

GigaCube-Pakete	Verbindungspreise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone GigaCube: für das Inklusiv-Datenvolumen	Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr: **0,00 pro MB**
Vodafone GigaCube Datenpakete: **Zusätzliche Highspeed-GB**[26] Daten-Volumen mit größtmöglicher Bandbreite	**10 GB: 9,99** **50 GB: 29,99** **100 GB: 39,99** zusätzlich buchbar

[26] Du kannst die zusätzlichen Highspeed-GB nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen. Du kannst einen Vodafone GigaCube Speedbucket über center.vodafone.de nachbestellen.

3.2.2 LTE

LTE-Pakete	Verbindungspreise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone LTE Internet	Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr: **0,00 pro MB**
Vodafone LTE Upgrade: **Zusätzliche Highspeed-MB oder -GB innerhalb des Zuhause-Bereichs**[27] Daten-Volumen mit größtmöglicher Bandbreite	**10 GB: 9,99** **50 GB: 29,99** **100 GB: 39,99** zusätzlich buchbar

3.3 Vodafone SuperWLAN

Bestandteile der Option	Basispreis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone SuperWLAN[28] SuperWLAN ist eine ausschließlich im Router „EasyBox 805" und Ultra Hub 7 Glasfaser verfügbare WLAN-Optimierung. Diese erfolgt durch softwarebasierte, intelligente und kontinuierliche WLAN-Netz-Analyse mit automatischer Fehlererkennung und -behebung. SuperWLAN bildet die Grundlage für erweiterten Support. Es ist bei der EasyBox jederzeit mit einer 2-WochenFrist kündbar. Beim Ultra Hub 7 Glasfaser ist SuperWLAN fester Bestandteil des Routers und kann nicht eigenständig gekündigt werden. Bei gewünschtem Entfall muss ein Router-Tausch vorgenommen werden.	**kostenlos**
SuperWLAN-Verstärker[28] Der SuperWLAN-Verstärker bildet in Verbindung mit der „EasyBox 805" ein vernetztes WLAN-System, welches die Abdeckung des WLAN-Netzes Zuhause optimiert. Die softwarebasierte WLAN-Optimierung mit intelligenter und kontinuierlicher WLAN-Netz-Analyse, automatischer Fehlererkennung und -behebung bildet auch die Grundlage für erweiterten Support. Buchbar zu DSL und Kabel Internet & Festnetz Produkten und nur in Verbindung mit „EasyBox 805". Der Preis beträgt 2,99 Euro pro Monat pro SuperWLAN-Verstärker. Insgesamt können für jede EasyBox 805 bis zu 2 SuperWLAN-Verstärker bestellt werden. Die Mindestvertragslaufzeit für den ersten SuperWLAN-Verstärker beträgt 6 Monate, kündbar nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von 4 Wochen in Textform. Ein zweiter SuperWLAN-Verstärker ist mit einer Frist von 4 Wochen in Textform kündbar nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des ersten SuperWLAN Verstärkers. Der Vertrag endet automatisch mit Ende des Internet & Festnetz Vertrages. Die EasyBox 805 kann im Rahmen eines kostenpflichtigen Routertausches separat als Endgerät zur Nutzung überlassen werden. Die SuperWLAN-Verstärker sind nach Vertragsende an Vodafone zurückzugeben.	**2,99** **je Verstärker**

[27] Du kannst die zusätzlichen Highspeed-GB nur im laufenden Abrechnungszeitraum nutzen, nicht auf den Folgemonat übertragen. Du kannst ein Vodafone LTE Upgrade über center.vodafone.de nachbestellen.
[28] Datenschutz-Hinweis: Für die automatische WLAN-Optimierung und eine etwaige Verstärker-Bedarfsprüfung verarbeiten wir auf der Basis des aktuell verbrauchten Datenvolumens den Bandbreitenbedarf der WLAN-fähigen Endgeräte in Deinem WLAN. Um Deine einzelnen Geräte voneinander unterscheiden und Bandbreite bedarfsgerecht zur Verfügung stellen zu können, erheben wir deren Gerätenummern und Kennungen, u.a. die sogenannten MAC-Adressen. Die Datenschutzhinweise zu SuperWLAN findest Du unter vodafone.de/datenschutz.

4. Sprache

Den Preis für ein Gespräch berechnen wir aus der Dauer der Verbindung und dem Deinem Standort, siehe 4.5. Bei manchen Gesprächen kommt noch ein Preis pro Verbindung dazu.

Wenn Du ankommende Anrufe zu einem anderen Anschluss weiterleitest, zahlst Du pro Anruf den Preis für eine Verbindung von Deinem Vodafone-Anschluss zu dem Anschluss, zu dem Du den Anruf weiterleiten.

4.1 Sprachtarife

Es gilt der 60-Sekunden-Takt. Das heißt, wir rechnen für jede angefangene Minute den vollen Minutenpreis ab.

4.1.1 Glasfaser Festnetz-by-Call

Glasfaser Festnetz-by-Call		Verbindungspreise[29] pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Entfernungszonen[30]		**Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr**
Inland	Inland-Festnetz	**0,029**
Deutsche Mobilfunknetze	Vodafone, T-Mobile, 1&1, Telefónica	**0,199**
Ausland[31]	International 1	**0,099**
	International 2	**0,299**
	International 3	**0,499**
	International 4	**0,799**
	International 5	**0,999**

[29] Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Du in der Preisliste für Sonderrufnummern siehst: im InfoDok 160.
Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlst Du 1 Cent pro Minute.
[30] Informationen zu den Entfernungszonen findest Du unter 4.5.
[31] Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – erhöht sich der Minutenpreis um 9,9 Cent (International 1) bzw. 19,9 Cent (International 2-5) und zu ausländischen Sonderrufnummern wie zum Beispiel Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.

4.1.2 DSL Festnetz- & Vodafone-Flat

DSL Festnetz- & Vodafone-Flat		Verbindungspreise[32] pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Entfernungszonen[33]		**Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr**
Inland	Inland-Festnetz	**0,00**
Deutsche Mobilfunknetze	T-Mobile, 1&1, Telefónica	**0,199**
	Vodafone	**0,00**
Ausland[34]	International 1	**0,099**
	International 2	**0,299**
	International 3	**0,499**
	International 4	**0,799**
	International 5	**0,999**

4.1.3 Glasfaser Allnet-Flat

Glasfaser Allnet-Flat		Verbindungspreise[35] pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Entfernungszonen[36]		**Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr**
Inland	Inland-Festnetz	**0,00**
Deutsche Mobilfunknetze	Vodafone, T-Mobile, 1&1, Telefónica	**0,00**
Ausland[37]	International 1	**0,099**
	International 2	**0,299**
	International 3	**0,499**
	International 4	**0,799**
	International 5	**0,999**

[32] Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Du in der Preisliste für Sonderrufnummern siehst: im InfoDok 160.
Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlst Du 1 Cent pro Minute.
[33] Informationen zu den Entfernungszonen findest Du unter 4.5.
[34] Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA - erhöht sich der Minutenpreis um 9,9 Cent International 1) bzw. 19,9 Cent (International 2-5) und zu ausländischen Sonderrufnummern wie zum Beispiel Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.
[35] Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet. Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Du in der Preisliste für Sonderrufnummern siehst: im InfoDok 160.
Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlst Du 1 Cent pro Minute.
[36] Informationen zu den Entfernungszonen findest Du unter 4.5.
[37] Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA - erhöht sich der Minutenpreis um 9,9 Cent International 1) bzw. 19,9 Cent (International 2-5) und zu ausländischen Sonderrufnummern wie zum Beispiel Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.

4.1.4 LTE Festnetz Standardtarif

Vodafone LTE Festnetz Standardtarif		Verbindungspreise pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer	
Entfernungszonen[38]		**Hauptzeit** Montag bis Freitag 7 bis 18 Uhr	**Nebenzeit** Montag bis Freitag 18 bis 7 Uhr Samstag und Sonntag 0 bis 24 Uhr[39]
Inland[40]	Inland-Festnetz	**0,035**	**0,02**
Deutsche Mobilfunknetze	Vodafone, T-Mobile	**0,19**	**0,19**
	Telefónica, 1&1	**0,22**	**0,22**
Ausland[41]	Top Europa	**0,08**	**0,08**
	Nordamerika	**0,12**	**0,12**
	International 1	**0,25**	**0,25**
	International 2	**0,50**	**0,50**
	International 3	**1,00**	**1,00**
	International 4	**1,25**	**1,25**
	International 5	**1,50**	**1,50**

4.1.5 LTE Festnetz Flat

Vodafone LTE Festnetz Flat		Verbindungspreise pro Minute in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Entfernungszonen[42]		**Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr**
Inland[43]	Inland-Festnetz	**0,00**
Deutsche Mobilfunknetze	Vodafone, T-Mobile	**0,19**
	Telefónica, 1&1	**0,22**
Ausland[44]	Top-Länder	**0,045**
	International 1	**0,10**
	International 2	**0,15**
	International 3	**0,20**
	International 4	**0,30**
	International 5	**0,45**
	International 6	**0,60**
	International 7	**0,80**
	International 8	**1,00**
	International 9	**1,20**
	International 10	**1,40**
	International 11	**1,50**

[38] Informationen zu den Entfernungszonen findest Du unter 4.5.
[39] Gilt auch an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen.
[40] Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Du in der Preisliste für Sonderrufnummern siehst: im InfoDok 160.
[41] Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – erhöht sich der Minutenpreis um 9,9 Cent (International 1) bzw. 19,9 Cent (International 2-5) und zu ausländischen Sonderrufnummern wie zum Beispiel Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 29,9 Cent.
[42] Informationen zu den Entfernungszonen findest Du unter 4.5.
[43] Das gilt nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet.
Für Verbindungen zu Sonderrufnummern gelten die Preise, die Du in der Preisliste für Sonderrufnummern siehst: im InfoDok 160.
Für Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern zahlst Du 1 Cent pro Minute.
[44] Für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze – außer nach Kanada und in die USA – und zu ausländischen Sonderrufnummern wie zum Beispiel Premium-Services erhöht sich der Minutenpreis um 25 Cent.

4.2 Sprach-Optionen DSL, LTE Zuhause & Glasfaser

Du kannst die folgenden Sprach-Optionen zu DSL-, LTE Zuhause- & Glasfaser-Paketen hinzubuchen.

4.2.1 Mobile-Flat

Mobile-Flat[45, 46]	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Basispreis pro Monat	**4,99**[47]
Verbindungspreise pro Minute ins deutsche Mobilfunknetz[48]	Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr: **0,00**[47]

4.2.2 Euro-Flat

Euro-Flat[49, 50]	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Basispreis pro Monat	**4,99**[51]
Verbindungspreise pro Minute ins Festnetz von 27 europäischen Ländern[52, 53]	Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr: **0,00**[51]

4.2.3 International-Flat

International-Flat[54, 55]		Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Basispreis pro Monat		**14,99**[51]
Verbindungspreise pro Minute	ins Festnetz von 66 internationalen Ländern[53]	Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr: **0,00**[51]

[45] Du hast bei der Mobile-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und kannst jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung findest Du unter 4.4. Du kannst die Mobile-Flat nicht zu Glasfaser-Paketen hinzubuchen.
[46] Alle Infos zur Mobile-Flat findest Du unter 4.3.
[47] Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
[48] Den Preis für Verbindungen in ausländische Mobilfunknetze findest Du unter 4.1.
[49] Du hast bei der Euro-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und kannst jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung findest Du unter 4.4.
[50] Alle Infos zur Euro-Flat findest Du unter 4.3.
[51] Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
[52] Den Preis für Verbindungen in deutsche und ausländische Mobilfunknetze findest Du unter 4.1.
[53] Informationen zu den dazugehörigen Ländern findest Du unter 4.5.
[54] Du hast bei der International-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und kannst jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung findest Du unter 4.4.
[55] Alle Infos zur International-Flat findest Du unter 4.3.

4.2.4 International-Allnet-Flat

International-Allnet-Flat[56,57]		Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Basispreis pro Monat		**19,99**[58]
Verbindungspreise pro Minute	ins Festnetz und Mobilfunknetz von 66 internationalen Ländern[59]	Montag bis Sonntag 0 bis 24 Uhr: **0,00**[58]

4.3 Besondere Bedingungen für Vodafone-Sprache

Für die Vodafone DSL, LTE und Glasfaser Festnetz-Flat und die Sprach-Optionen Mobile-Flat, Euro-Flat, International-Flat und International-Allnet-Flat gilt:

4.3.1.
Du darfst den Tarif und die Extras nur für Deinen privaten Bedarf nutzen. Als Geschäftskund:in darfst Du den Tarif und die Extras nutzen, wenn Du uns Deine Geschäftstätigkeit nachweist: durch einen Handelsregister-Auszug, einen Gewerbeschein oder eine Bescheinigung vom Finanzamt, zum Beispiel über die Umsatzsteuer-ID-Nummer.

4.3.2.
Du darfst den Tarif und die Optionen nur nutzen, wenn Du kein Anbieter von Telekommunikationsdiensten, Mehrwertdiensten oder massenweiser Individualkommunikation bist, vor allem kein Anbieter von Faxbroadcastdiensten, Call-Center- oder Telefonmarketing-Leistungen. Du darfst den Tarif und die Extras nicht für solche Massenkommunikation nutzen.
Du darfst mit dem Tarif und den Extras an Deinem Telefonanschluss nur so viele Nebenstellen betreiben, wie Du Rufnummern zu dem Anschluss hast und höchstens 10 Nebenstellen.

4.3.3.
Du darfst den Tarif und die Extras nicht nutzen für Verbindungen, die Du herstellst, um Telekommunikationsdienste für Dritte zu erbringen oder entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen sind auch Verbindungen, die nicht dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmer:innen dienen, vor allem Verbindungen, mit denen Du Zugang zum Internet erhältst oder die der Dateneinwahl dienen. Ausgenommen sind außerdem Verbindungen, die Du mit der ISDN-Funktion Rückfragen, Konferenz oder Anrufweiterleitung herstellst. Ausgenommen sind schließlich Verbindungen, bei denen Du oder Dritte aufgrund der Verbindung Vermögensvorteile erhalten sollst, die von der Dauer der Verbindung abhängen. Hierzu gehört vor allem der Zugang zu Werbehotlines.

4.3.4.
Sind die unter 4.3.1 und 4.3.2 genannten Voraussetzungen nicht erfüllt oder Verbindungen nach 4.3.3 ausgenommen, berechnen wir diese Verbindungen nach dem Tarif DSL/Glasfaser Festnetz-by-Call oder dem Vodafone LTE Festnetz Standardtarif. Du siehst die Preise unter 4.1. Unsere sonstigen vertraglichen Rechte bleiben unberührt.

[56] Du hast bei der International-Allnet-Flat keine Mindestvertragslaufzeit und kannst jederzeit zum folgenden Kalendertag kündigen. Informationen zur Kündigung findest Du unter 4.4.
[57] Alle Infos zur International-Allnet-Flat findest Du unter 4.3.
[58] Der Preis gilt nicht für den Versand von SMS und MMS, nicht für Verbindungen zu Sonderrufnummern und sonstigen Mehrwertdiensten und nicht für Datenverbindungen.
[59] Informationen zu den dazugehörigen Ländern findest Du unter 4.5.

4.4 Besondere Kündigungsregeln für Sprach-Optionen

Für die Sprach-Optionen Mobile-Flat, Euro-Flat, International-Flat und International-AllnetFlat gilt: Diese Sprach-Optionen haben keine Mindestvertragslaufzeit und können jederzeit zum folgenden Kalendertag gekündigt werden. Wird die Kündigung für eine Sprach-Option wirksam, gilt weiterhin der Vertrag zur DSL Festnetz- & Vodafone-Flat und Glasfaser Allnet-Flat, der zur Vodafone LTE Festnetz Flat, zu Glasfaser Festnetz-by-Call oder Vodafone LTE Festnetz Standardtarif sowie zu eventuell ungekündigten Extras und Produkten. Wenn Du Dein DSL/Glasfaser- oder LTE-Paket kündigst, entfallen die Sprach-Optionen ebenfalls. Im Übrigen gilt Punkt 6 der allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone-Dienstleistungen.

4.5 Entfernungszonen

Entfernungszone	Inland mit...		
	Glasfaser Festnetz-by-Call und DSL- & Glasfaser Festnetz-Flat	Vodafone LTE Festnetz Standardtarif, Vodafone LTE Festnetz Flat	Mobile-Flat, Euro-Flat, International-Flat, International-Allnet-Flat
Inland-Festnetz	Zu dieser Entfernungszone gehören alle Ortsnetze, die Du ohne eine Landeskennzahl erreichst.		

Entfernungszone	Ausland mit Glasfaser Festnetz-by-Call oder DSL Festnetz-Flat
International 1	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (England, Nordirland, Schottland, Wales), Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA und Vatikanstadt und Zypern
International 2	Albanien, Algerien, Australien, Bahamas, Bangladesch, Belarus (Weißrussland), Bolivien, Bosnien und Herzegowina, Brunei, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Israel, Jamaika, Japan, Jemen (Nord/Süd), Kirgisistan, Kosovo, Libanon, Marokko, Mexiko, Moldau, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Nordmazedonien, Palästina, Puerto Rico, Russ. Föderation, Serbien, Singapur, Taiwan, Türkei, Ukraine, Uruguay und Westsahara.
International 3	Ägypten, Angola, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Belize, Bermuda, Botswana, Brasilien, Chile, China, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Elfenbeinküste, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Laos, Lesotho, Libyen, Malaysia, Niger, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Südafrika, Südkorea, Tadschikistan, Thailand, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan und Zentralafrikanische Republik.
International 4	Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äthiopien, Barbados, Benin, Burkina Faso, Burundi, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Guayana, Guinea-Bissau, Honduras, Irak, Iran, Kambodscha, Kamerun, Katar, Kenia, Komoren, Liberia, Madagaskar, Mali, Mongolei, Myanmar, Nepal, Pakistan, Ruanda, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Suriname, Syrien, Tansania, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicos Inseln, Venezuela, Vietnam und Vereinigte Arabische Emirate.
International 5	Amerikanisch-Samoa, Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Bhutan, Britischen Jungferninseln, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Guam, Haiti, Kaimaninseln, Kap Verde, Kiribati, Kuba, Macao, Malawi, Malediven, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien Föder. Staaten, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Nördliche Marianen, Palau, Papua-Neuguinea, Salomonen, Samoa, Sao Tomé und Principe, Somalia, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Südsudan, Swasiland, Tahiti, Timor-Ost, Togo, Tokelau, Tristan da Cunha, Tschad, Tuvalu, Vanuatu, Wallis und Futuna, Rest der Welt.

Entfernungszone	Ausland mit dem Vodafone LTE Festnetz Standardtarif
Top Europa[60]	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien[61], Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.
Nordamerika	Kanada und USA[62]
International 1	Andorra, Monaco, San Marino, Serbien und Montenegro, Türkei und Vatikanstadt.
International 2	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien-Herzegowina, Färöer, Israel, Moldau, Nordmazedonien, Russische Föderation und Ukraine.
International 3	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Syrien und Tunesien
International 4	Australien[63], Hongkong, Japan, Kasachstan, Korea, Neuseeland, Singapur und Taiwan
International 5	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind.

Entfernungszone	Ausland mit Vodafone LTE Festnetz Flat
Top-Länder[64]	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien[65], Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden und Spanien.
Top-Länder	Andorra, Kanada, Monaco, San Marino, Schweiz, USA[62] und Vatikanstadt.
International 1	Färöer, Gibraltar[64], Griechenland[64], Malta[64], Polen[64], Portugal[64], Puerto Rico, Slowakische Republik[64] und Tschechische Republik[64].
International 2	China[66], Estland[64], Island[64], Israel, Kroatien[64], Slowenien[64] und Ungarn[64].
International 3	Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Bulgarien[64], Französisch Guayana[64], Guadeloupe[64], Kasachstan, Lettland[64], Litauen[64], Martinique[64], Mexiko, Reunion[64], Rumänien[64], Russische Föderation, Serbien und Montenegro, Türkei, Ukraine und Zypern[64].
International 4	Albanien und Nordmazedonien.
International 5	Iran
International 6	Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libyen, Marokko, Moldau, Tunesien und Syrien.
International 7	Australien[63], Hongkong, Japan, Korea, Singapur und Taiwan.
International 8	Dominikanische Republik, Neuseeland und Niederländische Antillen.
International 9	Argentinien, Chile, Georgien, Lesotho, Malaysia und Südafrika.
International 10	Kolumbien, Philippinen, Saudi Arabien und Vereinigte Arabische Emirate.
International 11	In dieser Zone sind alle Länder zusammengefasst, die nicht den oben genannten Zonen zugeordnet sind.

[60] Gespräche in das Mobilfunknetz des jeweiligen Landes kosten 22 Cent pro Minute.
[61] Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.
[62] Ohne Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch Samoa, Guam, Puerto Rico, Nördliche Marianen.
[63] Ohne Norfolk und Australische Territorien.
[64] Gespräche in das Mobilfunknetz des jeweiligen Landes kosten 22 Cent pro Minute.
[65] Ohne Anguilla, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Bermuda, Grenada, Turks und Caicosinseln, Montserrat und St. Lucia, Falkland-Inseln.
[66] Ohne Hongkong, Macao.

Ausland mit den Sprach-Optionen	
Euro-Flat (inklusive 27 europäischen Ländern)	Andorra, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Guernsey, Irland, Isle of Man, Italien, Jersey, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Tschechien und Vatikanstadt.
International-Flat (inklusive 66 internationalen Ländern)	Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalem, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela und Zypern.
International-Allnet-Flat (inklusive 66 internationalen Ländern)	Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brunei Darussalem, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guam, Guernsey, Hongkong, Indien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Japan, Jersey, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen und Jan Mayen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela und Zypern.

5. GigaTV Net

GigaTV Net ist mit allen Paketen kombinierbar. Mehr Infos findest Du unter vodafone.de/gigatv.

6. Streaming-Vorteil Netflix

Der Streaming-Vorteil Netflix ist mit allen Paketen kombinierbar.

Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer

Netflix Standard mit Werbung[67]	Upgrade Netflix Standard[67, 68]	Upgrade Netflix Premium[67, 69]
12 Monate Mindestvertragslaufzeit	**monatlich kündbar**	**monatlich kündbar**
2,99 € pro Monat	**+ 9,00 €, insgesamt 11,99 € pro Monat**	**+ 15,00 €, insgesamt 17,99 € pro Monat**

[67] Netflix Standard mit Werbung: Buchbar als Privatkund:in mit aktuellem Vodafone Internet-, TV-, oder Mobilfunktarif, ausgenommen Prepaid: Du bekommst auf den Preis des Netflix Standard mit Werbung-Abos 2,00 € Streaming-Vorteil pro Monat. Du zahlst also 2,99 € statt regulär 4,99 € pro Monat bei Netflix. Mindestlaufzeit: 12 Monate. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Mindestlaufzeit. Kündigst Du nicht fristgerecht zum Ende der Mindestlaufzeit, läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit weiter und ist jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündbar. Es gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise der Netflix International B.V. Wenn Du keinen Internet-, TV- oder Mobilfunk-Vertrag von Vodafone mehr hast, entfällt der Streaming-Vorteil. Du zahlst dann den regulären Preis. Anbieter ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.
[68] Upgrade Netflix ohne Werbung Netflix Standard-Option: Das Upgrade kostet 9,00 € pro Monat. Du buchst es zu dem Netflix Standard mit Werbung-Abo dazu, der 2,99 € kostet. Somit zahlst Du insgesamt 11,99 € pro Monat. Das Upgrade kannst Du jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündigen. Es gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise der Netflix International B.V. Anbieter ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.
[69] Upgrade Netflix Premium in 4K Netflix Premium-Option: Das Upgrade kostet 15,00 € pro Monat. Du buchst es zu dem Netflix Standard mit Werbung-Abo dazu, der 2,99 € kostet. Somit zahlst Du insgesamt 17,99 € pro Monat. Das Upgrade kannst Du jederzeit mit einer Frist von 1 Monat kündigen. Es gelten zusätzlich die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise der Netflix International B.V. Anbieter ist die Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf.

7. Sonstige Preise

7.1 Technischer Service DSL, Experten-Service Optimierung DSL & GigaGemeinde Glasfaser

Diese Preise berechnen wir für Arbeiten in Deinen Räumen, die nicht im direkten Zusammenhang mit der Freischaltung des Vodafone DSL-Anschlusses oder Entstörungsmaßnahmen im Rahmen des vereinbarten Services stehen.

Technischer Service DSL		Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Arbeiten in Deinen Räumen	Fahrtkosten-Pauschale	**49,50**
	Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Freischaltung Deines Anschlusses	**14,95** je angefangene 15 Minuten
	Zusätzliche Installationsarbeiten im Rahmen der Entstörung	**9,97** je angefangene 10 Minuten
	Material	**nach Aufwand**

Experten-Service Einrichtung DSL	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Buchbar bei Abschluss eines Neuvertrags GigaZuhause DSL	**89,99**
Leistungen	1. Installation Deines Vodafone-Routers 2. Anschluss eines Festnetz-Telefons 3. WLAN-Zugang auf bis zu 3 Geräten einrichten, zum Beispiel Laptop, Tablet, Smartphone 4. Empfehlungen für den optimalen WLAN-Empfang in Deinem Zuhause

Experten-Service Optimierung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Buchbar für Vodafone DSL- bzw. GigaGemeinde Glasfaser-Bestandskund:innen	**99,99**
Leistungen	1. Test der aktuellen WLAN- und Internet-Verbindung in den Räumen bei Dir zu Hause 2. Überprüfung und gegebenenfalls Austausch Deines Routers 3. WLAN-Zugang auf bis zu 3 Geräten einrichten, zum Beispiel Laptop, Tablet, Smartphone 4. Empfehlungen für den optimalen WLAN-Empfang in Deinem Zuhause

7.2 Installations-Paket Glasfaser

7.2.1 Geförderter Ausbau & Projekte mit Ausbaupartnern

Das Installations-Paket Glasfaser ist Bestandteil eines Glasfaser-Vertrages beim geförderten Ausbau durch Vodafone sowie in Projekten durch Ausbaupartner und umfasst Basisinstallationsleistungen durch einen von Vodafone beauftragten Dienstleister zur Bereitstellung eines funktionsfähigen Glasfaser-Anschlusses innerhalb des Gebäudes, sofern noch kein Glasfaser-Anschluss vorhanden ist. Vodafone vereinbart mit Dir einen Termin für die Erbringung der Installationsleistungen, in der Regel ist dies der Anschalttag. Bist Du zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Du trägst die hierdurch der Vodafone entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, Du hast diese nicht zu vertreten.

Installations-Paket Glasfaser	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
einmalig	**399,00**

Das Installations-Paket Glasfaser umfasst grundsätzlich folgende Leistungsbestandteile:

- Anfahrt/Abfahrt
- Installation von maximal 20 Meter Glasfaserkabel vom vorhandenen Glasfaser-Übergabepunkt im Haus bis zu einer Glasfaser-Dose in den Wohn- oder Geschäftsräumen. Die Glasfaser-Dose wird in 1,5 Meter Entfernung des Glasfaser-Modems (ONT) installiert. In seltenen Fällen wird (je nach Bedarf) das Glasfaser-Modem (ONT) direkt am Hausübergabepunkt angeschlossen, zum Beispiel in Einfamilienhäusern, wenn die Platzierung des Routers im Keller vorgesehen ist.
- Sollte auf Kund:innen-Wunsch eine längere Glasfaserleitung erforderlich sein, können die zusätzlichen Kosten dem Kunden bzw. der Kundin nach Aufwand in Rechnung gestellt werden.
- Die Verlegung des Glasfaserkabels erfolgt durch Aufputz-Kabelkanäle oder in bestehenden geeigneten Leerrohrkapazitäten. Für die Installation sind ggf. Wand- und Deckendurchbrüche notwendig (im Leistungsumfang enthalten).
- Installation des von Vodafone zum Anschluss gelieferten Routers, wenn zum Installationstermin vorhanden.
- Funktionsprüfung der installierten Komponenten und der bereitgestellten Vodafone-Geräte anhand der vorhandenen LED-Anzeigen

Voraussetzungen für die Leistungserbringung auf Kund:innenseite
Sollte der durch den Dienstleister zu installierende Vodafone Router zum vereinbarten Installationstermin nicht vorliegen oder die vorstehenden Voraussetzungen der Leistungserbringung nicht gegeben sein, wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Du trägst die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer weiteren Anfahrt, sofern Du das fehlende Vorliegen des Routers zu vertreten hast. Eine bestehende Hausverkabelung in Ethernet-Bauweise im Einfamilienhaus (EFH) kann ggf. genutzt werden.
In Mehrfamilienhäusern (MFH) darf aus rechtlichen Gründen keine Ethernet-Verkabelung oder andere vergleichbare Verkabelungsart durch Vodafone genutzt werden.

Pflichten als Kund:in
Du als Kund:in verpflichtest Dich, für die Installation des Anschlusses den erforderlichen Platzbedarf und Leitungswege zur Verfügung zu stellen. In unmittelbarer Nähe der Installationsorte müssen für die Geräte (optischer Netzabschluss und Router) funktionsfähige und abgesicherte Stromsteckdosen vorhanden sein. Vorbereitende Arbeiten, die bei der geplanten Anschlussinstallation erkannt werden, müssen von Dir unterstützt werden.

7.2.2. Ausbau durch Kooperationspartner

Das Installations-Paket Glasfaser und die damit enthaltene Installation der Glasfaserleitung bis zum Netzabschluss (je Kooperationspartner bis zur Glasfaser Anschlussdose (GF-TA) oder bis zum Glasfaser-Modem (ONT) ist Bestandteil eines Glasfaser-Vertrages. Standard für die Installation: Die Anschlussdose wird maximal 3 Meter hinter dem Hausübergabepunkt angebracht. In Mehrparteien-Häusern wird sie 3 Meter hinter der Eingangstür jeder Wohnung oder Gebäudeeinheit platziert. Möchtest Du die Glasfaser-Anschlussdose an einer anderen Stelle gesetzt haben, muss der Eigentümer oder die Eigentümerin die Leitungswege rechtzeitig vor dem Installationstermin vorbereiten. Notwendig sind zum Beispiel Kabelleerrohre und Wandbohrungen. Der Leitungsweg darf dabei maximal 20 Meter lang sein.
Vodafone vereinbart zwei Termine: einmal für den Hauanschluss inkl. Hausübergabepunkt (HÜP) und einen weiteren für die hausinterne Verkabelung. Für den Fall, dass der Hauseigentümer oder die Hauseigentümerin und Du als Endkund:in nicht ein- und dieselbe Person sind, wird der Hausanschluss-Termin mit dem Eigentümer oder der Eigentümerin und die interne Verkabelung mit Dir als Endkund:in/Vertragsinhaber:in vereinbart. Bist Du zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen, wird ein neuer Termin vereinbart. Du trägst die hierdurch der Vodafone entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer erneuten Anfahrt, es sei denn, Du hast diese nicht zu vertreten. Die Bereitstellung Deines

Glasfaser-Anschlusses ist nur zusammen mit einem Glasfaser-Tarif kostenlos. Kündigst Du Deinen Glasfaser-Tarif 6 Werkstage oder später vor dem Installationstermin der Glasfaser-Dose, wird Dir die Bereitstellung des Glasfaser-Anschlusses ohne Tarif nach unserer Preisliste (siehe Installations-Paket Glasfaser) berechnet.

Installations-Paket Glasfaser	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
einmalig	**299,00**

Leistungsbestandteile:
Dein Glasfaser-Vertrag Glasfaser umfasst grundsätzlich folgende Leistungsbestandteile, sollte Dein Zuhause die jeweiligen Ausbaumaßnahmen benötigen:

- Anfahrt/Abfahrt
- Installation von maximal 20 Meter Glasfaserkabel vom vorhandenen Glasfaser-Übergabepunkt im Haus bis zur Glasfaser-Anschlussdose
- Installation, gegebenenfalls Wandmontage der Glasfaser-Anschlussdose
- Je nach Kooperationspartner: Installation, gegebenenfalls Wandmontage des optischen Netzabschlusses (Glasfaser-Modem ONT) bis maximal 1,5 Meter Entfernung von der Glasfaser-Anschlussdose

Voraussetzungen für die Leistungserbringung auf Kund:innenseite
Solltest Du bei dem vereinbarten Installationstermin nicht anwesend sein oder die jeweiligen Ausbaumaßnahmen, aufgrund von selbstverschuldeten Gründen (zum Beispiel durch einen nicht ausreichend zur Verfügung gestellten Platzbedarf) nicht möglich sein, wird ein neuer Installationstermin vereinbart. Du trägst die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten, insbesondere die Kosten einer weiteren Anfahrt, sofern Du das Vorliegen zu vertreten hast.

Eine bestehende Hausverkabelung in Ethernet-Bauweise im Einfamilienhaus (EFH) kann ggf. genutzt werden.
In Mehrfamilienhäusern (MFH) darf aus rechtlichen Gründen keine Ethernet-Verkabelung oder andere vergleichbare Verkabelungsart durch Vodafone genutzt werden.

Pflichten als Kund:in
Du verpflichtest Dich, für die Installation des Anschlusses den erforderlichen Platzbedarf zur Verfügung zu stellen. In unmittelbarer Nähe der Installationsorte müssen für die Geräte (Glasfaser-Modem und Router) funktionsfähige und abgesicherte Stromsteckdosen vorhanden sein. Vorbereitende Arbeiten, die bei der geplanten Anschlussinstallation erkannt werden, müssen von Dir unterstützt werden.

7.2.3. Experten-Service Glasfaser (für GigaGemeinde Glasfaser-Neukunden)

Experten-Service Glasfaser	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Buchbar für Vodafone GigaGemeinde Glasfaser-Neukund:innen	**49,99**
Leistungen	1. Installation Deines Vodafone-Routers 2. Anschluss eines Festnetz-Telefons 3. WLAN-Zugang auf bis zu 3 Geräten einrichten, zum Beispiel Laptop, Tablet, Smartphone 4. Empfehlungen für den optimalen WLAN-Empfang in Deinem Zuhause

7.3 Einrichten und Ändern der Vodafone DSL-, Glasfaser- & LTE Zuhause-Pakete

Einrichten und Ändern		Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vorübergehende Sperre Deines Anschlusses	Einrichten	**kostenlos**
	Aufheben	**kostenlos**
Sperre eines oder mehrerer Rufnummernbereiche: zum Beispiel 0900 oder Ausland, soweit technisch möglich	Einrichten	**kostenlos**
	Aufheben, je Rufnummernbereich	**kostenlos**
Rufnummern	Nachträgliches Einrichten weiterer Rufnummern für den schon gebuchten oder schon bereitgestellten Vodafone Komfort-Anschluss	je weiterer Rufnummer: **9,99**
	Ändern der Rufnummer des Vodafone Anschlusses bzw. von bis zu 3 Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	**19,99**
	Ändern weiterer Rufnummern des Vodafone Komfort-Anschlusses	je weiterer Rufnummer: **9,99**

7.4 Preise pro Monat für Leistungen der Vodafone DSL-, Glasfaser- & LTE Zuhause-Pakete

Alle Preise je nach Anschluss. Die Monatspreise berechnen wir für den ersten und letzten Abrechnungszeitraum anteilig für jeden Kalendertag.

Leistung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Eine Rufnummer	**kostenlos**
Anrufweiterleitung: ständig, bei nicht erreichbar, bei besetzt	**kostenlos**
Anklopfen, Rückfrage und Makeln[70]	**kostenlos**
Dreierkonferenz[70]	**kostenlos**
Unterdrücken der Rufnummern-Übermittlung (CLIR)	**kostenlos**
Rufnummern-Übermittlung und Rufnummern-Anzeige (CLIP)	**kostenlos**
Identifizieren und Fangen böswilliger Anrufer:in (MCID)	**99,99 für 2 Wochen**

7.5 Preise für Service-Leistungen

Leistung	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Geräte-Versand pro Lieferung[71]	**9,99**
Einzelverbindungsnachweis pro Monat[71]	**kostenlos**
Online-Rechnung, pro Monat	**kostenlos**
Papier-Rechnung, pro Monat je Kundenkonto	**kostenlos**
Rücklastschriftpauschale[72]	**4,00** ohne Mehrwertsteuer ebenfalls 4,00
Mahnung[72]	**1,00** ohne Mehrwertsteuer ebenfalls 1,00

[70] Du hast diese Funktionen nur am Vodafone Komfort-Anschluss.
[71] Dies gilt nicht für unsere GigaCube-Tarife.
[72] Pauschalierter Schadensersatz: Die Berechnung erfolgt, wenn Du die zugrundeliegende Pflichtverletzung zu vertreten hast. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen oder entfällt, wenn Vodafone einen höheren Schaden nachweist oder Du nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Leistung		Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Mitnahme Deiner Rufnummer(n) von Anschlüssen anderer Anbieter bei Abschluss des Vertrags über ein Vodafone DSL-, Vodafone LTE Zuhause oder Vodafone Glasfaser-Paket		**kostenlos**
Mitnahme Deiner Rufnummer(n) zu Anschlüssen anderer Anbieter bei Ende des Vertrags über ein Vodafone DSL-, Vodafone LTE Zuhause oder Vodafone Glasfaser-Paket		**kostenlos**
Umzugspauschale bei Umzug mit Vertragsrestlaufzeit		**39,99**
Kosten, die durch eine unberechtigte Störungsmeldung von Dir entstehen		nach Aufwand Preise unter 7.1
Neuer Telefonbuch-Eintrag	1. Rufnummer	**kostenlos**
	Jede weitere Rufnummer	**4,99**
Änderung eines Telefonbuch-Eintrags pro Änderung		**4,99**

7.6 Geräte für Deinen Anschluss

7.6.1 Mietgeräte

Mietgebühr[73] Geräte für DSL-Pakete		Preis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Miete Router	EasyBox 805 (Mietgerät)	**4,99**
	FRITZ!Box 7630 (Mietgerät)	**6,99**
	FRITZ!Box 7690 (Mietgerät)	**9,99**

Mietgebühr[73] Geräte für Glasfaser-Pakete		Preis pro Monat in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Miete Router	Ultra Hub 7 Glasfaser[74]	**5,99**
	FRITZ!Box 7630 (Mietgerät)	**6,99**
	FRITZ!Box 7690 (Mietgerät)	**9,99**
	FRITZ!Box 5530 Fiber und 5630 (Mietgerät)	**6,99**
	FRITZ!Box 5590 und 5690 (Mietgerät)	**9,99**

Versandgebühr Geräte für DSL- und Glasfaser-Pakete	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Geräte-Versand pro Lieferung	**9,99**

[73] Hardware-Angebot abhängig vom Standort und Kooperationspartner.
[74] Ultra Hub 7 Glasfaser inklusive SuperWLAN (siehe Kapitel 3.3) und Geräteerkennung (ermöglicht eine eindeutige Bezeichnung und Zuordnung Deiner Endgeräte in Deinem lokalen Netzwerk auf Basis von Informationen aus Deinem WLAN/LAN.).

Ausgleichszahlung Mietgeräte nach Ende der Vertragslaufzeit [DSL-Geräte][75]		Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	EasyBox 805 (Mietgerät)	**35,00**
	FRITZ!Box 7430 (Mietgerät)	**20,00**
	FRITZ!Box 7490 (Mietgerät)	**20,00**
	FRITZ!Box 7530 und 7630 (Mietgerät)	**35,00**
	FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät)	**60,00**
	FRITZ!Box 7690 (Mietgerät)	**60,00**
	Vodafone TV Center 2000 (Mietgerät)	**0,00**

Ausgleichszahlung Mietgeräte nach Ende der Vertragslaufzeit [Glasfaser-Geräte][75]		Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	FRITZ!Box 7530 und 7630 (Mietgerät)	**35,00**
	FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät)	**60,00**
	FRITZ!Box 7690 (Mietgerät)	**60,00**
	FRITZ!Box 5590 und 5690 (Mietgerät)	**60,00**
	FRITZ!Box 5530 Fiber und 5630 (Mietgerät)	**35,00**
	Ultra Hub 7 Glasfaser (Mietgerät)	**35,00**

Ausgleichszahlung Mietgeräte nach Ende der Vertragslaufzeit [LTE Zuhause-Geräte][75]		Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	EasyBox 904 LTE (Mietgerät)	**20,00**

Ausgleichszahlung Mietgeräte bei Widerruf [DSL-Geräte][75]		Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	EasyBox 805 (Mietgerät)	**119,90**
	FRITZ!Box 7430 (Mietgerät)	**99,90**
	FRITZ!Box 7490 (Mietgerät)	**199,90**
	FRITZ!Box 7530 und 7630 (Mietgerät)	**129,90**
	FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät)	**249,90**
	FRITZ!Box 7690 (Mietgerät)	**249,90**

[75] Vodafone überlässt Dir während der Vertragslaufzeit gemäß der Ziffer 7.6.1 Anschluss-Hardware als Mietgerät (Router), die in unserem Eigentum verbleibt. Du bist zum sorgfältigen Umgang mit dem Dir überlassenen Mietgerät verpflichtet. Du bist nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, zum Beispiel durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Dir im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bist Du verpflichtet, das Mietgerät nebst vollständigem Zubehör auf eigene Kosten und eigene Gefahr innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Ersetzen wir das Mietgerät bei einer erheblichen Beschädigung (die eine ordnungsgemäße Verwendung ohne Reparatur oder Ersatz unmöglich macht) oder Verlust, so können wir bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen für einen Schadensersatzanspruch eine Ausgleichszahlung gemäß der Preisliste berechnen, es sei denn, Du hast die Beschädigung oder den Verlust nicht zu vertreten. In jedem Fall ist es Dir unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist; wir behalten uns die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens vor. Die Rückgabeverpflichtung innerhalb von 14 Tagen für das bisherige Mietgerät besteht auch dann, wenn Du einen Router-Austausch (Upgrade/Downgrade) vornimmst. Weitere Informationen hierzu entnimm bitte dem InfoDok 129. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Dich nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts. Wir können im Rahmen von technisch bedingten Umstellungen an Deinem Anschluss gegebenenfalls die überlassene Hardware zurückfordern. Wir werden Dir in einem solchen Fall stets gleichwertige Ersatzhardware nach Abschluss der Umstellungsarbeiten zur Verfügung stellen. Du hast als Bestandskund:in die Möglichkeit, in das Miet-Modell jederzeit zu wechseln. Voraussetzungen hierfür sind der Wechsel in ein aktuelles DSL-Paket. Mit der Einrichtung des neuen DSL-Pakets im Miet-Modell beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Ausgleichszahlung Mietgeräte bei Widerruf [Glasfaser-Geräte][76]		Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	FRITZ!Box 7530 und 7630 (Mietgerät)	**129,90**
	FRITZ!Box 7590 und 7590 AX (Mietgerät)	**249,90**
	FRITZ!Box 7690 (Mietgerät)	**249,90**
	FRITZ!Box 5590 und 5690 (Mietgerät)	**249,90**
	FRITZ!Box 5530 Fiber und 5630 (Mietgerät)	**129,90**
	Ultra Hub 7 Glasfaser (Mietgerät)	**129,90**

Ausgleichszahlung Mietgeräte bei Widerruf [LTE Zuhause-Geräte][76]		Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Ausgleichszahlung bei Nichtrückgabe – Router	EasyBox 904 LTE (Mietgerät)	**249,90**

7.6.2 Kaufgeräte

Kaufpreise Geräte für DSL-Pakete		Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Router, Modems, IAD	Fritz!Box 7690	**289,90**
	Fritz!Box 7690 vergünstigt	**249,90**
	Fritz!Box 7630	**189,90**
	Fritz!Box 7630 vergünstigt	**159,90**
	EasyBox 805	**149,90**
	EasyBox 805 vergünstigt	**99,90**

Versandgebühr Geräte für DSL-Pakete	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Geräte-Versand pro Lieferung	**9,99**

[76] Vodafone überlässt Dir während der Vertragslaufzeit gemäß der Ziffer 7.6.1 Anschluss-Hardware als Mietgerät (Router), die in unserem Eigentum verbleibt. Du bist zum sorgfältigen Umgang mit dem Dir überlassenen Mietgerät verpflichtet. Du bist nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, zum Beispiel durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Dir im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bist Du verpflichtet, das Mietgerät nebst vollständigem Zubehör auf eigene Kosten und eigene Gefahr innerhalb von 14 Tagen an uns zurückzusenden. Ersetzen wir das Mietgerät bei einer erheblichen Beschädigung (die eine ordnungsgemäße Verwendung ohne Reparatur oder Ersatz unmöglich macht) oder Verlust, so können wir bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen für einen Schadensersatzanspruch eine Ausgleichszahlung gemäß der Preisliste berechnen, es sei denn, Du hast die Beschädigung oder den Verlust nicht zu vertreten. In jedem Fall ist es Dir unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist; wir behalten uns die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens vor. Die Rückgabeverpflichtung innerhalb von 14 Tagen für das bisherige Mietgerät besteht auch dann, wenn Du einen Router-Austausch (Upgrade/Downgrade) vornimmst. Weitere Informationen hierzu entnimm bitte dem InfoDok 129. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Dich nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts. Wir können im Rahmen von technisch bedingten Umstellungen an Deinem Anschluss gegebenenfalls die überlassene Hardware zurückfordern. Wir werden Dir in einem solchen Fall stets gleichwertige Ersatzhardware nach Abschluss der Umstellungsarbeiten zur Verfügung stellen. Du hast als Bestandskund:in die Möglichkeit, in das Miet-Modell jederzeit zu wechseln. Voraussetzungen hierfür sind der Wechsel in ein aktuelles DSL-Paket. Mit der Einrichtung des neuen DSL-Pakets im Miet-Modell beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Geräte für GigaCube-Pakete	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
GigaCube 4G[77]	**9,90**
GigaCube 5G[77]	**1,00**
GigaCube 4G Flex	**129,90**
GigaCube 5G Flex	**279,90**

Versandgebühr Geräte für GigaCube-Pakete	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Geräte-Versand pro Lieferung	**9,98**

Geräte für LTE Zuhause-Pakete	Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Vodafone LTE Außenantennenpaket als Tarif Bundle	**1,00**[78]
Vodafone LTE Außenantennenpaket	**49,90**

Versandgebühr Geräte für LTE Zuhause-Pakete	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Geräte-Versand pro Lieferung	**9,98**

Kaufpreise Geräte für Glasfaser-Pakete		Preise in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Router, Modems, IAD	Fritz!Box 5530 Fiber und 5630	**189,90**
	Fritz!Box 5530 Fiber und 5630 vergünstigt	**159,90**
	Fritz!Box 5590 und 5690	**289,90**
	Fritz!Box 5590 und 5690 vergünstigt	**249,90**
	Fritz!Box7690	**289,90**
	Fritz!Box 7690 vergünstigt	**249,90**
	Fritz!Box 7630	**189,90**
	Fritz!Box 7630 vergünstigt	**159,90**
	Ultra Hub 7 Glasfaser (vergünstigt)[79]	**149,90**
	Ultra Hub 7 Glasfaser[79]	**189,90**

Versandgebühr Geräte für Glasfaser-Pakete	Preis einmalig in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer
Geräte-Versand pro Lieferung	**9,99**

[77] Dieser Router ist nur in Verbindung mit den Tarifen GigaCube Zuhause 100, GigaCube Zuhause 200 und GigaCube Zuhause Unlimited erhältlich. Etwaige monatliche Zuzahlungen findest Du unter 1.2.1.
[78] Plus 2,50 Euro Paket-Aufpreis pro Monat.
[79] Ultra Hub 7 Glasfaser inklusive SuperWLAN (siehe Kapitel 3.3) und Geräteerkennung (Die Geräteerkennung ermöglicht eine eindeutige Bezeichnung und Zuordnung Deiner Endgeräte in Deinem lokalen Netzwerk auf Basis von Informationen aus Deinem WLAN/LAN.).

7.6.3 Nutzung eigener Geräte für Deinen Anschluss (Access Only)

Wir empfehlen eine EasyBox oder FRITZ!Box aus dem Vodafone-Sortiment, da diese optimal auf das Vodafone-Netzwerk abgestimmt sind. Besitzt Du bereits einen Router oder schaffst Dir diesen selbstständig an, kannst Du diesen aber auch grundsätzlich unter folgenden Voraussetzungen an Deinem Vodafone DSL-/Glasfaser-Anschluss nutzen:

- Du benötigst einen für den Vodafone-Anschluss und die entsprechende Bandbreite kompatiblen IP-fähigen Router
- Wenn Du eine VDSL Bandbreite über 100 Mbit/s bestellst, muss Dein Router Super-Vectoring (VDSL Standard 35b) unterstützen.

Bei der Nutzung eigener Geräte gelten folgende Besonderheiten:

- Nutzt Du ein eigenes Endgerät, bist Du für die Konfiguration des Geräts selbst verantwortlich. Die Rufnummer und notwendigen Zugangsdaten erhältst Du mit dem Willkommensbrief. Du bist dafür verantwortlich, die von Vodafone weiter überlassenen Anschlussdaten selbst in das Gerät einzutragen. Ansonsten kann die Telefon- und damit auch die Notruffunktion nicht genutzt werden.
- Im Falle einer Störung Deines eigenen Gerätes ist Vodafone nicht zur Entstörung dieses Geräts verpflichtet.
- Ferner bist Du auch für die Aktualisierung der herstellereigenen Software/Firmware auf Deinem eigenen Gerät zur Behebung etwaiger Sicherheitslücken selbst verantwortlich.
- Die Dir mitgeteilten Bandbreitenwerte gelten nur bei Verwendung eines von Vodafone überlassenen Endgerätes. Bei Nutzung eines eigenen Endgerätes können keine Aussagen über die real erreichbaren Geschwindigkeiten getroffen werden.

8. FAQ Leistungsbeschreibung

8.1 DSL & Glasfaser

1 Welches Gerät brauche ich für meinen Vodafone DSL-/Glasfaser-Anschluss?

Du benötigst für Deinen Vodafone DSL- oder Glasfaser-Anschluss einen IP-fähigen Router. Wir empfehlen Dir einen von Vodafone angebotenen Router (zum Beispiel die EasyBox 805 oder FRITZ!Box 7530/7690/5590/5530/5630). Dieser ist garantiert kompatibel. Mit einem IP-fähigen Router hast Du Zugang zum Vodafone-Netz und kannst Sprache und Daten übertragen. Bei einem Glasfaser-Anschluss benötigst Du einen Router mit integriertem Glasfaser-Modem (ONT) oder ein externes Glasfaser-Modem (ONT).

2 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Deiner Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung bist Du verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Dich zumutbar ist.

3 Wie hoch ist die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Vodafone-Sprache-Verbindungen stehen Dir im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt zur Verfügung. Durch die technischen Gegebenheiten anderer Telekommunikationsnetze können die Übertragungsgeschwindigkeit, die Verfügbarkeit von Leistungsmerkmalen und der Internet-Zugang eingeschränkt sein.

4 Was gilt für Notrufe?

Du kannst Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 entsprechend den gesetzlichen Anforderungen herstellen. Bei einem Stromausfall kannst Du die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen. Wir können die Notruf-Funktion nur sicherstellen, wenn Du Deinen Tarif wie vereinbart an der Zuhause-Adresse nutzt, die Du uns angegeben hast. Andernfalls können wir eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleisten und möglicherweise Deinen Standort

nicht ermitteln. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn Du an einem anderen Ort bist, aber durch die Nutzung von VoIP die Vorwahl Deiner Heimatadresse signalisierst.

5 Was ist bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet zu beachten?

Bei Vodafone Sprach-Anschlüssen wird in der Regel ein Teil der verfügbaren Gesamtbandbreite fürs Telefonieren verwendet, um eine gleichbleibende Sprachqualität sicherzustellen. Daher wird die verfügbare Internet-Bandbreite während eines Telefongesprächs eingeschränkt. Ein Telefonkanal belegt bei Nutzung durchschnittlich 100 kbit/s des Down- und Upstreams, bei gleichzeitiger Nutzung von 2 Kanälen werden insgesamt 200 kbit/s im Down- und Upstream belegt. Bei den Paketen mit Vodafone DSL 1000 und 2000 kann deshalb bei gleichzeitiger Nutzung von Sprache und Internet oder 2 Sprachkanälen die Leistungsfähigkeit des Anschlusses beeinträchtigt sein. Das gilt auch für das gleichzeitige Versenden und Empfangen von mehreren Fax-Dokumenten.

6 Welche Basis-Leistungen erhalte ich bei Vodafone-Sprache?

Du erhältst bei Vodafone-Sprache unter anderem diese Basis-Leistungen:

Sprachkanäle

Für die Nutzung von Telefonen an der analogen oder ISDN-Schnittstelle der EasyBox und FRITZ!Box steht Dir beim Vodafone-Anschluss ein Sprachkanal zur Verfügung, beim Vodafone Komfort-Anschluss stehen Dir 2 Sprachkanäle zur Verfügung.

Fax

Schließt Du an der EasyBox und FRITZ!Box ein Faxgerät an, kannst Du Faxe der Klasse G3 senden und empfangen. G3 ist das Standardfaxprotokoll für analoge Faxgeräte.

Rufnummern

Falls Du noch keine Teilnehmer-Rufnummern hast oder Deine bisherigen nicht behalten möchtest, bekommst Du von uns neue Teilnehmer-Rufnummern. Zum Vodafone Basis-Anschluss gehört eine Rufnummer.
Zum Vodafone Komfort-Anschluss gehören standardmäßig 3 Rufnummern, die nicht immer fortlaufend sind.

Anrufweiterleitung

Du kannst für ankommende Gespräche diese Anrufweiterleitungen nutzen: ständige Anrufweiterleitung, Anrufweiterleitung bei Nichtmelden und Anrufweiterleitung bei besetztem Anschluss.
Diese Leistungen erhältst Du nur an einem Vodafone Komfort-Anschluss:

Anklopfen

Wenn Du während eines Gesprächs jemand anrufst, hörst Du ein Signal.

Rückfrage & Makeln

Du kannst während des Gesprächs eine 2. Verbindung aufbauen oder annehmen (Rückfrage) und zwischen den Gesprächspartner:innen wechseln (Makeln).

Dreierkonferenz

Du kannst 2 Verbindungen so zusammenschalten, dass alle 3 Gesprächspartner:innen miteinander sprechen.
Du kannst diese Leistungen nur nutzen, wenn sie von Deinem Telefon oder Deiner TK-Anlage unterstützt werden.

7 Welche Leistungen kann ich mit meinem Vodafone Komfort-Anschluss auf Wunsch zusätzlich nutzen?

Du kannst am Vodafone Komfort-Anschluss unter anderem diese Zusatzleistungen nutzen:

Weitere Rufnummern

Du bekommst bis zu 10 Rufnummern von uns. Wenn Du von der Telekom zu uns wechselst, ist es unter Umständen aus technischen Gründen nötig, erst alle Telekom-Rufnummern zu uns zu übertragen. Die gewünschten Vodafone-Rufnummern stellen wir Dir dann nachträglich bereit.

Anschluss-Konfiguration über Web-Oberfläche

Du kannst Anrufweiterleitungen und die Rufnummern-Unterdrückung über eine Web-Oberfläche konfigurieren.

8 Kann ich mir meinen Verbindungsnetzbetreiber selbst aussuchen?

Nein, Du kannst Dir den Verbindungsnetzbetreiber nicht aussuchen, Du kannst also zum Beispiel kein Preselect und kein Call-by-Call nutzen. Wir behalten uns vor, einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder

Länderkennzahlen unter Berücksichtigung Deiner Interessen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommst Du auf Wunsch von uns.

9 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Du hast mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und kannst IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Dir Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Du hast keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge. IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Tablet-PCs etc. in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Ein Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse besteht nicht. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie zum Beispiel manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden. Die mittlere Verfügbarkeit Deines Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.
Du darfst die Vodafone-Internet DSL Flat nicht dazu nutzen, einen Rechner permanent als Server erreichbar zu machen.

10 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den DSL-Tarifen von Vodafone und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s) Minimal	Downstream (in Mbit/s) in der Regel	Downstream (in Mbit/s) Maximal	Upstream (in Mbit/s) Minimal	Upstream (in Mbit/s) in der Regel	Upstream (in Mbit/s) Maximal
DSL Bandbreite 1 Mbit/s	0,4	0,5	1	0,1	0,1	0,1
DSL Bandbreite 2 Mbit/s	0,4	1,6	2	0,1	0,3	0,5
DSL Bandbreite 3 Mbit/s	2	2,5	3	0,1	0,4	0,5
DSL Bandbreite 6 Mbit/s	2	4,2	6	0,3	0,5	2,4
DSL Bandbreite 16 Mbit/s	6	9,8	16	0,7	1	2,4
DSL Bandbreite 25 Mbit/s	16,7	23,5	25	1,6	8	10
DSL Bandbreite 50 Mbit/s	27,9	47	50	2,7	16	20
DSL Bandbreite 100 Mbit/s	54	87	100	20	37	40
DSL Bandbreite 175 Mbit/s	104	147	175	20	37	40
DSL Bandbreite 250 Mbit/s	179	210	250	20	37	40

Die Übertragungsgeschwindigkeit, die Du an Deinem Internet-Zugang erreichst, hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab, zum Beispiel:

- Die physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung, vor allem von der sogenannten Leitungsdämpfung, die sich aus der Länge der Anschlussleitung – gemessen von Deinem Anschluss bis zum nächsten Hauptverteiler oder Kabelverzweiger – und dem Leitungsdurchmesser ergibt. Bei einem Anstieg des Störbelags auf der Teilnehmer-Anschlussleitung stellen wir die Bitrate automatisch ein, um die Qualität der Übertragung zu sichern. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen.
- Weitere Faktoren zum Beispiel das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer:innen, die Entfernung zwischen der EasyBox und Deinem Rechner, die Leistungsfähigkeit Deines Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Deinem Rechner.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung hängt unter anderem ab von:

- der Netzauslastung des Internet-Backbone-Netzes,
- der Übertragungsgeschwindigkeit des angewählten Servers des jeweiligen Content-Anbieters,
- der Anzahl der gleichzeitig eingewählten Nutzer:innen und
- Deinem gewählten Verschlüsselungsverfahren.

Die Übertragungsgeschwindigkeit beim Übertragen von Daten verringert sich, wenn Du die Anschlussleitung gleichzeitig für andere Anwendungen nutzt, wie zum Beispiel für Telefongespräche über das IP-Netz oder den Empfang

von TV-Sendungen über das IP-Netz (IP-TV). Auch W-LAN-Verbindungen schränken die Übertragungsgeschwindigkeit ein, vor allem Standard 802.11b und 802.11g.

Bei Nutzung von Vodafone TV (IPTV/SAT) wird die Bandbreite für Internet-Dienste im Download reduziert: je SD-TV-Kanal um 4,7 Mbit/s und je HD-TV-Kanal um 9,7 Mbit/s. Für den Betrieb des Vodafone TV Center 2000 entsteht zusätzlich ein Bandbreiten-Bedarf von zeitweise bis zu 0,5 Mbit/s im Down- und Upload für die Übertragung von Steuerinformationen.

Bei Nutzung von GigaTV Net wird die Bandbreite für Internet-Dienste im Download reduziert: je HD-TV-Kanal um 6,0 Mbit/s und je Ultra-HD-TV-Kanal 16,0 Mbit/s. Die Nutzung von Sprach- und Fax-Diensten kann Deine Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren.

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Zum Beispiel sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar.

Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kannst Du eine Beschwerde an Vodafone richten oder eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kannst Du kündigen.

11 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Glasfaser-Tarifen von Vodafone? Geförderter Ausbau & Projekte mit Ausbaupartnern sowie Ausbau durch Wholebuy Kooperationspartner I (Deutsche Telekom)[80] und Ausbau durch Wholebuy Kooperationspartner II (OXG)[81]

Bandbreite	Downstream (in Mbit/s) Minimal	Downstream (in Mbit/s) in der Regel	Downstream (in Mbit/s) Maximal	Upstream (in Mbit/s) Minimal	Upstream (in Mbit/s) in der Regel	Upstream (in Mbit/s) Maximal
Glasfaser Bandbreite 150 Mbit/s	150	150	150	75	75	75
Glasfaser Bandbreite 300 Mbit/s	250	300	300	150	150	150
Glasfaser Bandbreite 600 Mbit/s	500	550	600	300	300	300
Glasfaser Bandbreite 1000 Mbit/s	700	850	1000	500	500	500

Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Zum Beispiel sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar.
Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kannst du eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder Du kannst eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kannst Du kündigen.

[80] Hinweis zu Wholebuy Kooperationspartner: Die Ansprechpartner:innen für Deinen Standort erfährst Du in Deiner Auftragsbestätigung zum Konnektivitätsauftrag oder in Deinem Willkommensbrief.
[81] Hinweis zu Wholebuy Kooperationspartner: Die Ansprechpartner:innen für Deinen Standort erfährst Du in Deiner Auftragsbestätigung zum Konnektivitätsauftrag oder in Deinem Willkommensbrief.

12 Welche Verkehrsmanagement-Maßnahmen nimmt Vodafone bei DSL- und Glasfaser-Tarifen vor?
Vodafone nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden, behält Vodafone sich jedoch vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen zum Beispiel für Katastrophenfälle.
Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können zum Beispiel Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden bzw. nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- bzw. Dienstenutzung findest Du unter vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein. Erwirbst Du zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie zum Beispiel Sprach- oder TV-Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um bestimmte Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für Deinen Internetzugang ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.
13 Wie ermöglicht mir Vodafone einen autorisierten Zugang?
Dein Zugang erfolgt über PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Du authentisierst Dich über CHAP (Challenge Handshake Authentification Protocol) oder PAP (Password Authentification Protocol).
14 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?
Du erhältst Deine Rechnung jeden Monat von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Du bekommst Deine Rechnungen kostenlos online. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommst Du für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungsnachweis.
15 Was passiert bei einer Störung meines Anschlusses?
Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Dir vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Technik-Services. Falls Du zum vereinbarten Termin nicht da bist oder die Entstörung aus Gründen, die Du zu vertreten hast, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Dir und stellen Dir die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhältst Du auf Deiner Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Deinen Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.

8.2 GigaCube & LTE Zuhause

8.2.1 GigaCube

1 Was ist der GigaCube?
Der GigaCube ist ein schneller WLAN-Router, mit dem Du über das Mobilfunknetz ins Internet gehen kannst. Dazu brauchst Du nur eine Mobilfunk-Verbindung von Vodafone, einen Stromanschluss und ein WLAN-fähiges Gerät zum Surfen. Technisch kannst Du den GigaCube an jeder Adresse in Deutschland nutzen. Vertraglich erlaubt ist die Nutzung aber nur an Deiner Rechnungsadresse (siehe Punkt 7).
2 Vodafone GigaCube-Tarife – welcher passt zu mir?
Egal ob günstiger Monatstarif fürs Vielsurfen mit 100 GB bis unbegrenztes Datenvolumen oder mit unserem GigaCube Flex-Tarif für die gelegentliche Nutzung – mit dem mobilen Router bist Du überall sofort startklar.
Du bist unter 28 Jahren? Mit unserem GigaCube Tarif für junge Leute darfst Du Dich auf vergünstigte Angebote freuen.

3 Wie funktioniert der GigaCube Flex-Tarif?
Im Tarif GigaCube Zuhause Flex zahlst Du für den ersten Monat neben den einmaligen Kosten (Anschlusspreis: 49,99 Euro; für den 4G-Router 129,90 Euro beziehungsweise den 5G-Router 279,90 Euro) 51,99 Euro Basispreis, unabhängig davon, ob Du den GigaCube tatsächlich nutzt. Für alle Folgemonate gilt: Du zahlst den Basispreis pro Monat nur im Rechnungszeitraum, in dem Du Deinen GigaCube auch wirklich einsteckst. Die Anzahl der nicht genutzten Monate ist unbegrenzt und wird nicht an die Mindestlaufzeit von 24 Monaten angehängt.
4 Wie kann ich den GigaCube kaufen?
Den GigaCube kannst Du ganz bequem online bei uns bestellen. Wähl neben dem Datenvolumen einfach aus, ob Du den GigaCube 4G oder den GigaCube 5G nutzen willst. Dann klick auf „Jetzt bestellen" und gib Deine Daten über das Online-Bestellformular ein. Nach der Identifikation und dem Abschicken Deiner Bestellung senden wir Dir Deinen GigaCube sofort zu. Zum Surfen, Chatten, Streamen und Spielen – überall und jederzeit.
5 Wann wird das Datenvolumen neu gebucht?
Das Datenvolumen wird neu gebucht, wenn der monatliche Rechnungszeitraum abgelaufen ist. Den Rechnungszeitraum und den Status des Datenvolumens siehst Du unter center.vodafone.de, wenn Du im WLAN des GigaCubes surfst. Wie viel Rest-Datenvolumen noch auf der SIM-Karte ist, siehst Du auf center.vodafone.de, wenn Du mit WLAN des GigaCube surfst. Du kannst entweder einzelne Datenpakete buchen oder die automatische Buchung – SpeedPlus – vorab einstellen. Du kannst Datenpakete zwischen 10 GB und 100 GB wählen.
6 Mit wie vielen Nutzer:innen kann ich den GigaCube nutzen?
Den 4G -Router können bis zu 64 und den 5G-Router können bis zu 32 Nutzer:innen gleichzeitig über WLAN nutzen. Allerdings müssen sich alle gleichzeitigen Nutzer:innen die verfügbaren Netz-Kapazitäten in der Mobilfunk-Zelle teilen. Je mehr Nutzer:innen also zeitgleich im WLAN sind, desto langsamer surfst Du.
7 Kann ich den GigaCube an unterschiedlichen Standorten nutzen?
Der GigaCube ist nur für die Nutzung an Deiner persönlichen Rechnungsadresse vorgesehen. Dies gilt für alle Adressen innerhalb Deutschlands. Solltest Du umziehen, kannst Du den GigaCube jedoch sorgenfrei an Deine neue Rechnungsadresse mitnehmen, einstecken und sofort lossurfen.
8 Kann ich den GigaCube auch im Ausland nutzen?
Nein, Deine GigaCube-SIM-Karte kannst Du im Ausland nicht nutzen.
9 Muss ich den GigaCube bei einem Umzug kündigen?
Den GigaCube kannst Du sorgen- und kostenfrei an Deine neue Rechnungsadresse mitnehmen, wenn Du innerhalb Deutschlands umziehst. Steck den GigaCube einfach in die Steckdose Deines neuen Zuhauses und surf direkt los. Denn mit dem GigaCube bekommst Du Internet unabhängig von DSL oder Kabel.
10 Welche Vorteile bietet der GigaCube 5G?
Das Highspeed-Internet des GigaCube 5G erlaubt aktuell Surfen mit bis zu 300 Mbit/s. Mit dem 5G-WLAN-Router kannst Du Filme sekundenschnell downloaden, Deine Lieblingsserien jederzeit in Echtzeit streamen und quasi von überall arbeiten oder spielen. Kurzum: Der GigaCube 5G bietet hohe Datenraten für grenzenloses Vergnügen und ist ein Meilenstein für das Internet der Zukunft.
11 Welche Geschwindigkeiten bietet der GigaCube 5G?
Der GigaCube 5G setzt neue Maßstäbe in punkto Geschwindigkeit. Denn mit dem neuen Mobilfunk-Standard ermöglicht der GigaCube 5G die höchsten derzeit verfügbaren Datenraten. Die 5G-Technologie ist 100-mal schneller als ihr Vorgänger 4G|LTE. Mit dem GigaCube 5G erreichst Du perspektivisch Download-Geschwindigkeiten von bis zu 2,8 Gbit/s und Latenzzeiten von weniger als einer Millisekunde. Aktuell ist der Speed des GigaCube 5G tarifseitig auf bis zu 300 Mbit/s im Download limitiert.
12 Kann ich mit dem GigaCube telefonieren?
Nein, mit dem GigaCube kannst Du nicht telefonieren.

8.2.2 LTE Zuhause Internet & LTE Zuhause Telefon & Internet

1 Wie kann ich Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet nutzen?

Du kannst Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet nur an der genannten Zuhause-Adresse nutzen. Du darfst den Tarif für Voice over IP nutzen. Vodafone LTE-Produkte stehen Dir nur in bestimmten Gebieten zur Verfügung, die wir Dir auf Anfrage gerne mitteilen.

2 Welches Gerät brauche ich für meinen Vodafone LTE-Anschluss?

Für die Nutzung Deines LTE-Anschlusses brauchst Du die EasyBox 904 LTE (Mietgerät). Die enthält auch den Netzabschluss. Das Gerät mietest Du zu einem monatlichen Preis. Die Inbetriebnahme des Geräts kannst Du mit Hilfe des Benutzerhandbuchs leicht selbst vornehmen. Installation und Inbetriebnahme des Geräts gehören nicht zum Leistungsumfang von Vodafone. Die Vodafone EasyBox 904 LTE (Mietgerät) hat Anschlüsse für analoge Telefone sowie für ISDN-Telefone und ISDN-Telefonanlagen. SIP-fähige Telefone kannst Du nur mit einem Vodafone LTE Komfort-Anschluss an der angegebenen Zuhause-Adresse nutzen.

3 Was gilt für die Verbindungsleistung von Vodafone-Sprache?

Du kannst an Deinem Anschluss Anrufe annehmen und von Deinem Anschluss Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Verbindungen im Vodafone-Mobilfunknetz stellen wir im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % im Jahresdurchschnitt her. Durch die technischen Gegebenheiten und topographischen Bedingungen können die Übertragungsgeschwindigkeit und die Verfügbarkeit von Leistungen an Deiner Zuhause-Adresse eingeschränkt sein. Den Verbindungsnetzbetreiber kannst Du Dir nicht aussuchen. Wir behalten uns vor, unter Berücksichtigung Deiner Interessen einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Liste der jeweils gesperrten Rufnummern bekommst Du auf Anfrage von uns.

4 Was gilt für Notrufe?

Du kannst Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 entsprechend der gesetzlichen Anforderungen herstellen. Bei einem Stromausfall kannst Du die Notrufe 110 und 112 nicht nutzen. Wir können die Notruf-Funktion nur sicherstellen, wenn Du Deinen Tarif wie vereinbart an der Zuhause Adresse nutzt, die Du uns angegeben hast. Andernfalls können wir eine korrekte Zustellung des Notrufs nicht gewährleisten und möglicherweise Deinen Standort nicht ermitteln.

5 Welche Leistung erhalte ich mit Vodafone-Internet?

Du hast mit Vodafone-Internet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten Zugang zum Internet über Einwahlverbindungen über das IP-Netz und kannst IP-Pakete mit anderen ans Internet angeschlossenen Rechnern austauschen, also im Internet surfen und E-Mails empfangen und verschicken. Dafür stehen Dir Übergänge zu weiteren IP-Netzen zur Verfügung. Du hast keinen Anspruch auf die Einrichtung oder den Weiterbetrieb bestimmter Übergänge. IP-Adressen ermöglichen die eindeutige Bezeichnung eines Rechners, Tablet-PCs etc. in einem Netzwerk wie dem Internet. Es gibt öffentliche und private IP-Adressen. Ein Anspruch auf die dynamische Zuteilung einer kostenlosen öffentlichen IPv4-Adresse besteht nicht. Die private IP-Adresse bedeutet normalerweise keine Einschränkungen. Allerdings lassen sich einige Anwendungen wie zum Beispiel manche Filesharing-Programme nicht mit privaten IP-Adressen verwenden. Die mittlere Verfügbarkeit Deines Internet-Zugangs beträgt 97 % im Jahresdurchschnitt.

6 Welche Übertragungsgeschwindigkeiten gibt es bei den Vodafone LTE-Tarifen und wovon hängt die Geschwindigkeit meines Anschlusses ab?

Je nach Tarif erhältst Du ein bestimmtes Daten-Volumen pro Abrechnungszeitraum mit der vereinbarten größtmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit: Deine Highspeed-GB. Wenn Du die verbraucht hast, drosseln wir die Geschwindigkeit auf 384 kbit/s.

Die größtmögliche Geschwindigkeit und das Daten-Volumen für Download und Upload je Tarif siehst Du in dieser Tabelle:

Internet-Zugang	Beworbene und geschätzte maximale Bandbreite in Mbit/s Download	Beworbene und geschätzte maximale Bandbreite in Mbit/s Upload	Highspeed-GB
Vodafone LTE Zuhause Internet 3600	bis zu 3,6	bis zu 0,72	5 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause S: Vodafone LTE Zuhause Internet 7200	bis zu 7,2	bis zu 1,4	10 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Internet 21600	bis zu 21,6	bis zu 5,7	25 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Internet 50000	bis zu 50	bis zu 10	50 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 3600	bis zu 3,6	bis zu 0,72	5 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 7200	bis zu 7,2	bis zu 1,4	10 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause M: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 21600	bis zu 21,6	bis zu 5,7	25 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s
LTE Zuhause L: Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet 50000	bis zu 50	bis zu 10	50 GB danach Drosselung auf 384 kbit/s

Alle Sprach- und Datendienste im Rahmen von Vodafone LTE Zuhause Internet und Vodafone LTE Zuhause Telefon & Internet basieren auf Mobilfunk-Technologie und werden über eine Luftschnittstelle bereitgestellt. Welche Bandbreite Du an Deiner Zuhause-Adresse tatsächlich erreichst, hängt vom Abstand zur Sendeantenne, den topographischen Gegebenheiten und der Bebauung im jeweiligen Gebiet ab. Steigt die Zahl der Teilnehmer:innen in einer Funkzelle, wird automatisch die Bitrate neu eingestellt, um die Qualität der Übertragung sicherzustellen. Das kann zu einer kurzen Verbindungsunterbrechung führen. Wir führen regelmäßig bundesweite Qualitätskontrollen des Mobilfunknetzes durch, um Dir das bestmögliche Netz bereitstellen zu können. Daneben beeinflussen weitere Faktoren die Übertragungsgeschwindigkeit, zum Beispiel das sogenannte Nebensprechen durch andere Teilnehmer:innen, die Entfernung zwischen der EasyBox und Deinem Rechner, die Leistungsfähigkeit Deines Rechners sowie die Betriebssystem- und die Browser-Einstellungen an Deinem Rechner. Die durchschnittliche Dienstequalität (mittlere Datenübertragungsrate) bei Datendiensten im Vodafone LTE-Netz beträgt nach unabhängigen Tests Dritter (Zeitschrift Connect, Ausgabe 12/2012) bei Nutzung eines stationären Anschlusses mit einem aktuellen Modem 14466 kbit/s im Download. Die Nutzung des Vodafone-Sprachdienstes kann Deine Datengeschwindigkeit um bis zu 0,1 Mbit/s im Down- und Upload reduzieren. Bei erheblichen Abweichungen von der jeweiligen beworbenen Download- oder Upload-Geschwindigkeit kann die Nutzung des Internets deutlich verlangsamt sein. Zum Beispiel sind Downloads und das Laden von Internet-Seiten deutlich verlangsamt oder nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Inwieweit Du Apps nutzen kannst, hängt von den Anforderungen der jeweiligen App ab. Bei Überschreitung des vertraglich vereinbarten Daten-/Inklusiv-Volumens erfolgt eine Reduzierung der Datenraten. Instant Messaging Dienste, E-Mails oder vergleichbare Dienste können weiterhin genutzt werden. Bei großem Datenumfang, zum Beispiel durch Bilder oder Videos, ist die Nutzung jedoch deutlich verlangsamt. Downloads, Browsing und das Laden von Internet-Seiten sind deutlich verlangsamt beziehungsweise nicht möglich. Audio- und Video-Streaming Dienste sind nicht oder nur mit erheblichen Einschränkungen nutzbar. Die Nutzbarkeit von Apps ist abhängig von deren jeweiligen Anforderungen. Werden die vertraglich zugesicherten Up- und Download-Geschwindigkeiten im deutschen Vodafone-Netz anhaltend oder dauerhaft wiederholt erheblich unterschritten, kannst Du eine Beschwerde an Vodafone richten. Oder Du kannst eine angemessene Frist zur Nacherfüllung setzen. Wird die Leistung dann weiterhin nicht vertragsgemäß erbracht, kannst Du kündigen.

7 Welche Verkehrsmanagement-Maßnahmen nimmt Vodafone bei LTE-Zuhause-Tarifen vor?

Vodafone nimmt keine Verkehrs-Management-Maßnahmen vor, durch welche die Qualität des Internetzugangs, die Privatsphäre oder der Schutz personenbezogener Daten beeinträchtigt wird. Um Engpasssituationen zu vermeiden,

behält Vodafone sich vor, Verkehrs-Management-Maßnahmen einzuführen, um den Verkehrsfluss zu optimieren. Gleiches gilt für Maßnahmen zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes sowie aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlicher Maßnahmen zum Beispiel für Katastrophenfälle. Zur Sicherung der Integrität und Sicherheit des Netzes können zum Beispiel Portsperren eingerichtet werden, wodurch einzelne Anwendungen oder Dienste, die die geblockten Ports nutzen, beeinträchtigt werden beziehungsweise nicht über diese Ports nutzbar sind. Angaben zu den dauerhaft gesperrten Ports und zu den Auswirkungen auf die Anwendungs- beziehungsweise Dienstenutzung findest Du unter vodafone.de/portsperren. Es können darüber hinaus kurzfristige Sperrungen eingerichtet sein. Erwirbst Du zusätzlich zum Internetzugang weitere Zusatzdienste wie zum Beispiel Sprach- oder TV-Dienste, können diese priorisiert behandelt sein, um bestimmte Qualitätsparameter zu erfüllen. Aus der Nutzung der Dienste resultierende Einschränkungen für Deine Internetzugang ergeben sich bei Buchung der Dienste aus der jeweiligen Dienste-Beschreibung.

8 Wie oft und wie erhalte ich meine Vodafone-Rechnungen?

Du erhältst Deine Rechnung von uns. Es kann vorkommen, dass wir Leistungen verzögert berechnen. Du bekommst Deine Rechnungen kostenlos online. Möchtest Du Deine Rechnungen per Post bekommen, kontaktier uns bitte. Bei Flatrate-Tarifen für Sprache und Internet bekommst Du für die Verbindungen, die von der Flatrate abgedeckt sind, keinen Einzelverbindungsnachweis.

9 Kann Vodafone die eingesetzte Technologie ändern?

Ja, die Technologie und die Infrastruktur, die wir zum Erbringen unserer Leistung einsetzen, dürfen wir ändern, soweit von Deiner Seite keine berechtigten Belange entgegenstehen. Bei einer Änderung bist Du verpflichtet mitzuwirken, soweit das für Dich zumutbar ist.

10 Was passiert bei einer Störung meines Anschlusses?

Wir beseitigen Störungen in der Regel innerhalb von 24 Stunden, wenn wir die Störungsmeldung werktags erhalten, also von montags 0 Uhr bis freitags 18:30 Uhr. Kommt die Störungsmeldung freitags nach 18:30 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen bei uns an, beginnt die Entstörfrist am folgenden Werktag um 0 Uhr. Wenn nötig, vereinbaren wir mit Dir vormittags oder nachmittags einen Termin für den Besuch eines Technik-Services. Falls Du zum vereinbarten Termin nicht da bist oder die Entstörung aus Gründen, die Du zu vertreten hast, nicht möglich ist, vereinbaren wir einen neuen Termin mit Dir und stellen Dir die Kosten für die zusätzliche Anfahrt in Rechnung. Die Regelentstörfrist von 24 Stunden gilt dann als eingehalten. Falls wir die Regelentstörfrist überschreiten und die Überschreitung zu vertreten haben, erhältst Du auf Deiner Rechnung eine Gutschrift bis zur Höhe des monatlichen Basispreises für das betroffene Paket. Weitergehende Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Wir behalten uns vor, Wartungsarbeiten in angemessenem Umfang durchzuführen. Wartungsarbeiten, die Deinen Zugang nicht unangemessen beeinträchtigen, sind keine Störungen.